

# Dataarbejdet i de lokale lærings- og kvalitetsteams

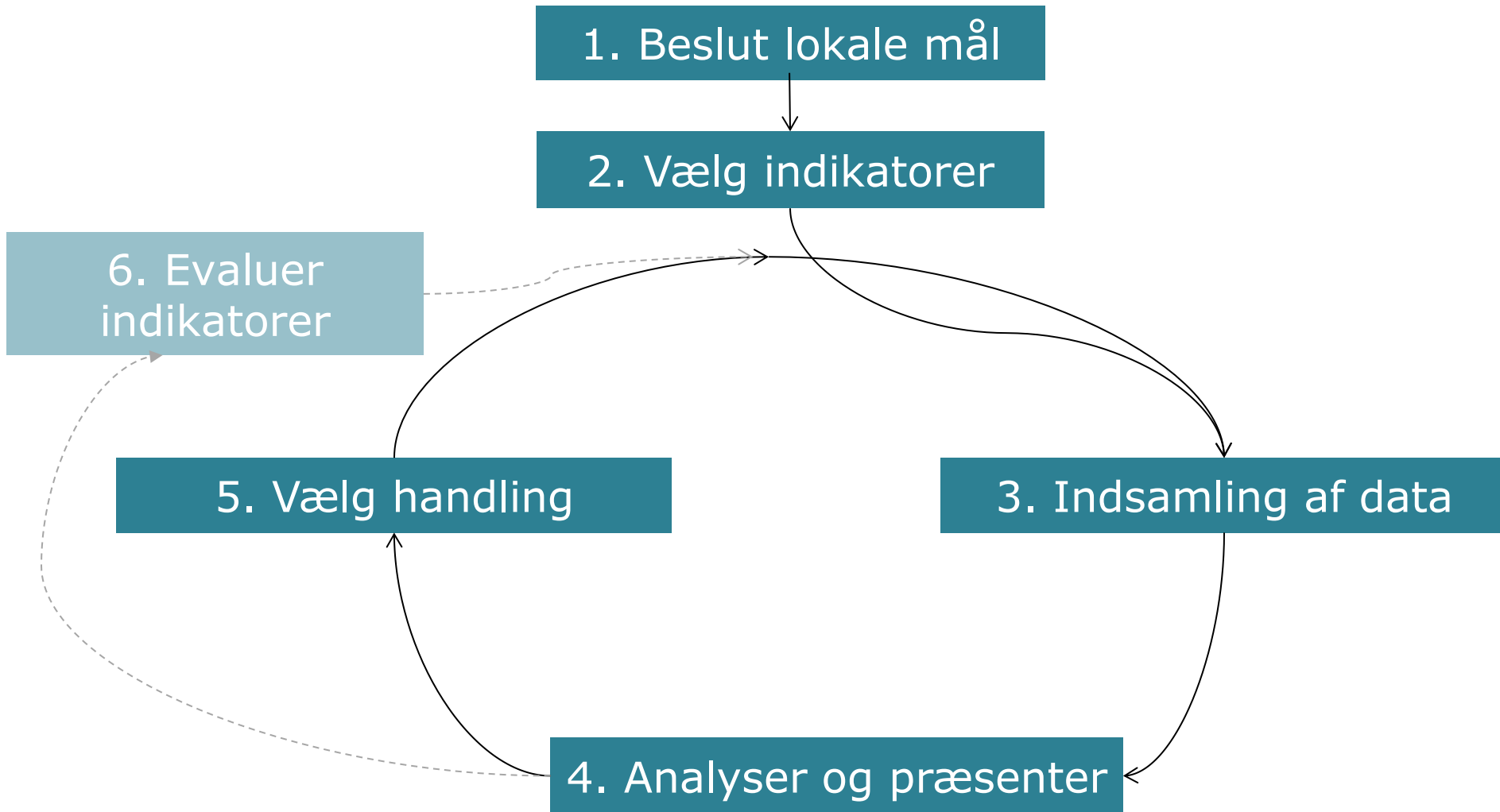
Chefkonsulent Jens Thusgaard Hørlück  
DEFACTUM



# Hovedbudskaber

- Pas på med autopilot
- Husk bæredygtigheden

# Hvordan bør det virke



Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge

## 1. Beslut lokale mål

- Bryde de overordnede ned
- *How much by when for whom?*
- Lokal mening

6.  
ind

ta

- 2. Vælg indikatorer
  - Udledt af driverdiagram
  - Vi skal kunne måle om vi har en forbedring
  - Data kan være mange ting
  - Pas på med kun at kigge under gadelygten
- Indikator typer:
  - Resultatindikatorer
  - Procesindikatorer
  - Ulempeindikatorer

## 3. Indsamling af data

- Logistik
- Ejerskab

6.  
ind

5. Vælg handling

3. Indsamling af data

4. Analyser og præsentér

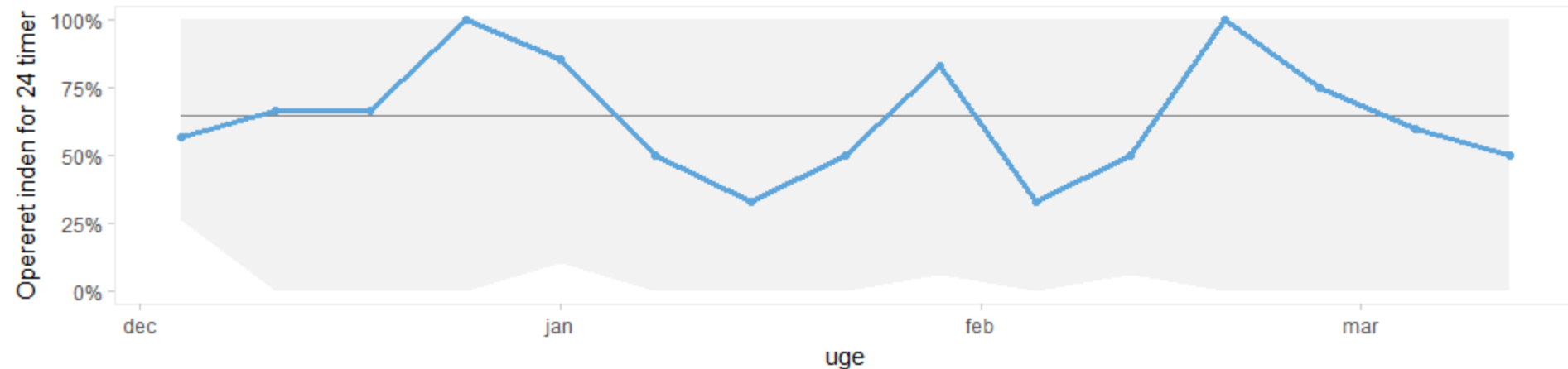
Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge

## 4. Analyser og præsentationer

- Statistisk proces kontrol:
  - Giver mulighed for at se på

Hurtig Operation ved hofte-nære frakturer

P-diagram med andel der er opereret inden for 24 timer



## 4. Analyser og præsentationer

Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge

## 5. Vælg handling

- Pas på med at reager på uinteressante udsving

6.  
ind

5. Vælg handling

3. Indsamling af data

4. Analyser og præsenter

Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge



## 6. Evaluer indikatorer

- Har vi stadig tillid til de måler det rigtige

6.  
ind

5. Vælg handling

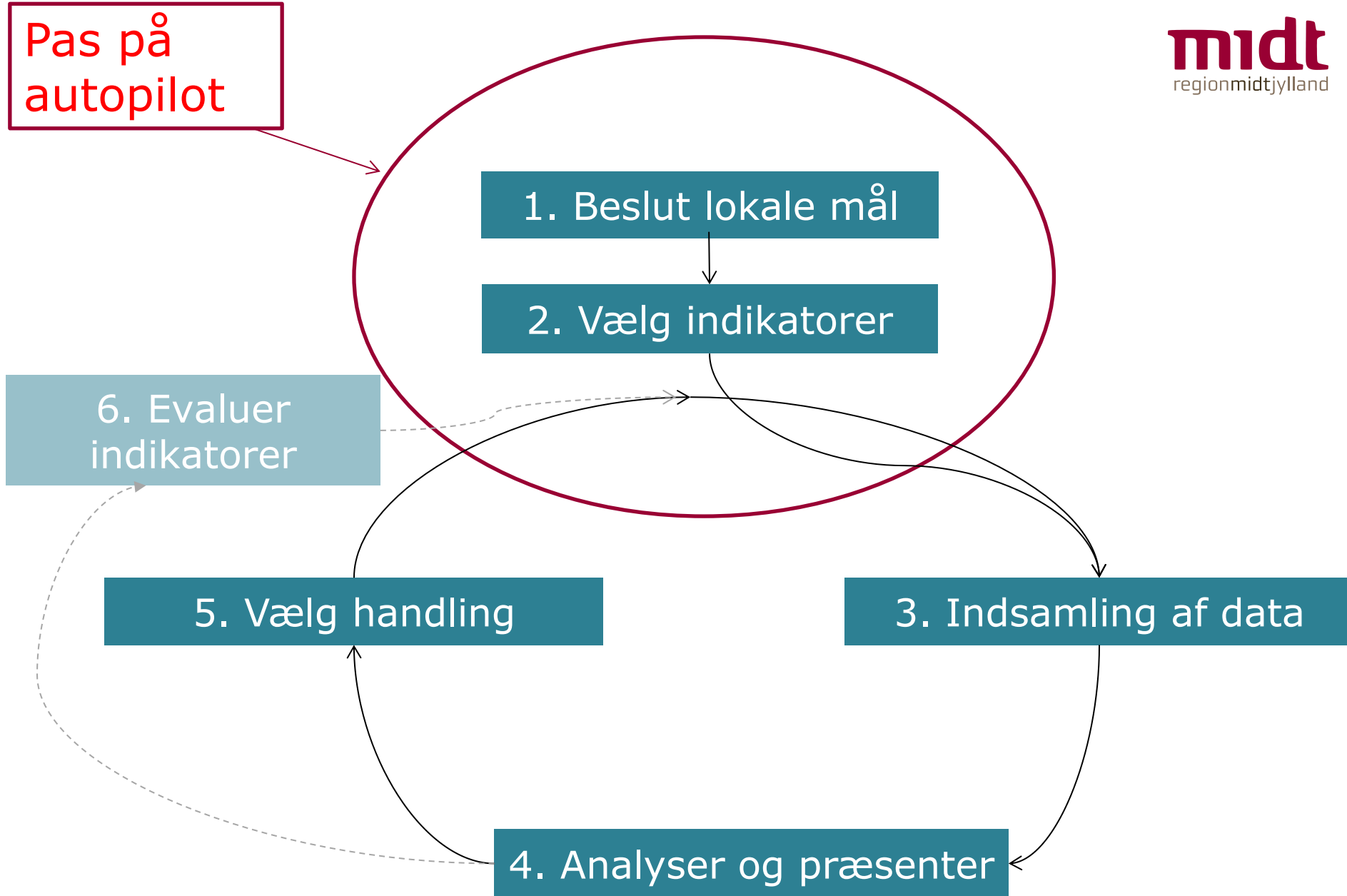
3. Indsamling af data

4. Analyser og præsenter

Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge

# Typiske udfordringer

Pas på  
autopilot



Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge

# Pas på ikke at vælg data og mål på autopilot

- Risiko:
  - Data for sent
  - Data siger ikke noget om lokale mål
  - Data er misvisende, fordi det overser vigtige aspekter

# Bæredygtighed

1. Beslut lokale mål

2. Vælg indikatorer

3. Indsamling af data

4. Analyser og præsenter

5. Vælg handling

6. Evaluer indikatorer

Inspireret af slide fra Thomas Woodcock og Mike Davidge

# Skab et bæredygtigt setup for dataarbejdet

- Risiko
  - Indsamling, analyse kræver for mange ressourcer og går i stå
  - Intet ejerskab og formalisering loopet går i stå
  - Ingen holder øje med om vi måler det rigtige

# Konklusion

- Ledelsesopbakning

# Tak for i dag

Kontakt mig på:

Jens Thusgaard Hørlück, [jehoeje@rm.dk](mailto:jehoeje@rm.dk), 21702841

