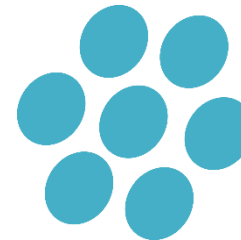


FORBEDRINGSARBEJDE SET FRA EN LEDERS PERSPEKTIV

Alan Kimper-Karl, Lægelig direktør
Sydvestjysk Sygehus, Region Syddanmark



Få **ambitiøse** nationale mål.
Udfase akkreditering efter DDKM

Sundhedspersonalets iboende motivation for at levere høj kvalitet skal understøttes

Patientinddragelse

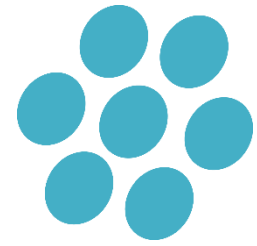
Anvendelse af **tidstro data** skal være en central del af det daglige forbedringsarbejde.

Reducere spild

**NATIONALT KVALITETSPROGRAM FOR
SUNDHEDSOMRÅDET 2015-2018**

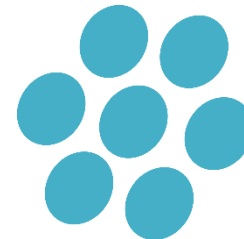
APRIL 2015



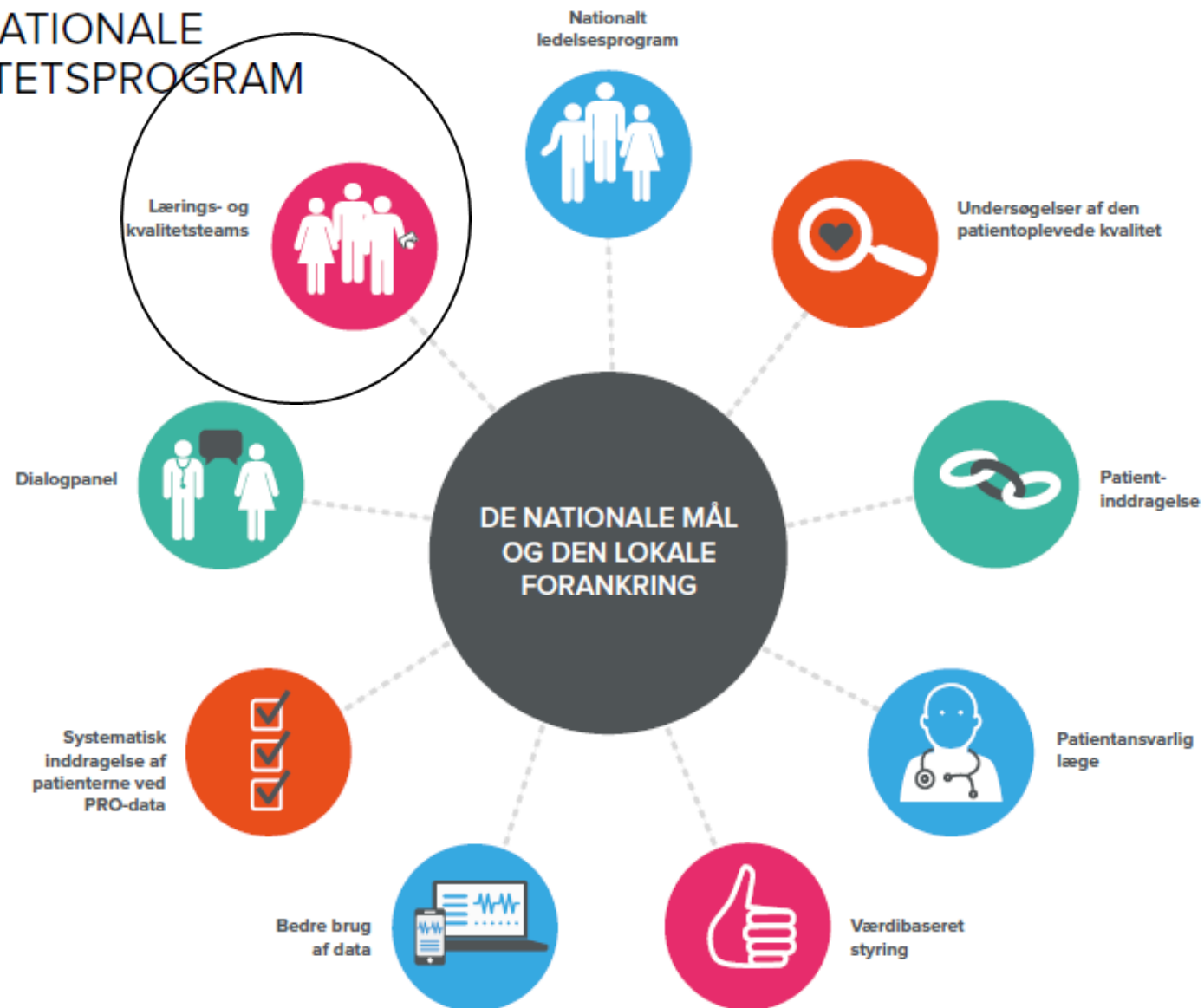


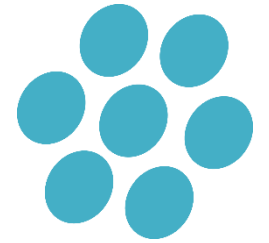
THREE UNIVERSAL PROCESSES OF THE JURAN TRILOGY[®]





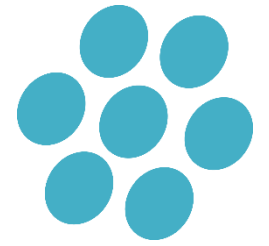
DET NATIONALE KVALITETSPROGRAM





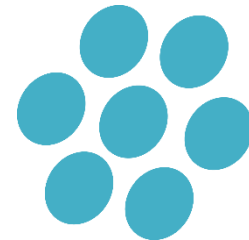
Formålet med et lærings- og kvalitetsteam er, at

- løfte områder med utilfredsstillende kvalitet eller uønsket variation
- bidrage til opfyldelse af nationale mål
- skabe tværregionale læringsfælleskaber
- skabe klinisk ejerskab til og understøtte det kliniknære forbedringsarbejde



Den + med
hofter TheBigDot

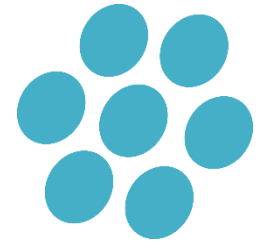
Kan kvaliteten forbedres?
Er indsatsen meningsfuld?



FAKTA – fra RKKP

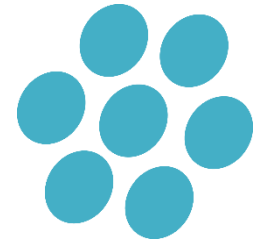
- Standarden vedrørende overlevelse 30 dage efter operationen har i alle årene været 90 %
 - internationale studier viser, at man formentlig kan bedre overlevelsen til 91-92 %.
- 6500-7000 pr. år
 - en lille forbedring har potentielt stor betydning.
- *”Når vi gør det gode godt – går det godt”*
 - Hvilke indsatser virker (bedst)? → LKT

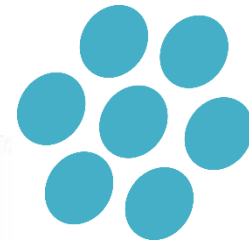
Every system is perfectly designed to get the results it gets



"What if we don't change at all ...
and something magical just happens?"

Kultur spiser strategier til morgenmad!





Målsætning 1: Reducere mortalitet. At nedbringe 30-dages mortaliteten med 20 %.

Resultatmål: Andelen af patienter, som er i live 30 dage efter operationsdato skal stige fra det nuværende landsgennemsnit på 90 % til 92 %. Ingen afdeling bør have en overlevelse lavere end 91 %.

Målsætning 2: Reducere morbiditet. At forbedre patienternes generelle sundhed efter hoftebrud.

Resultatmål: Patienternes generelle sundhed belyses ved at monitorere 1 års dødeligheden. Der er således tale om et proxy-mål.

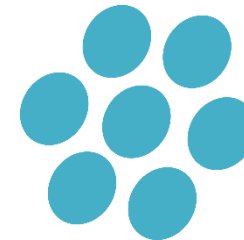
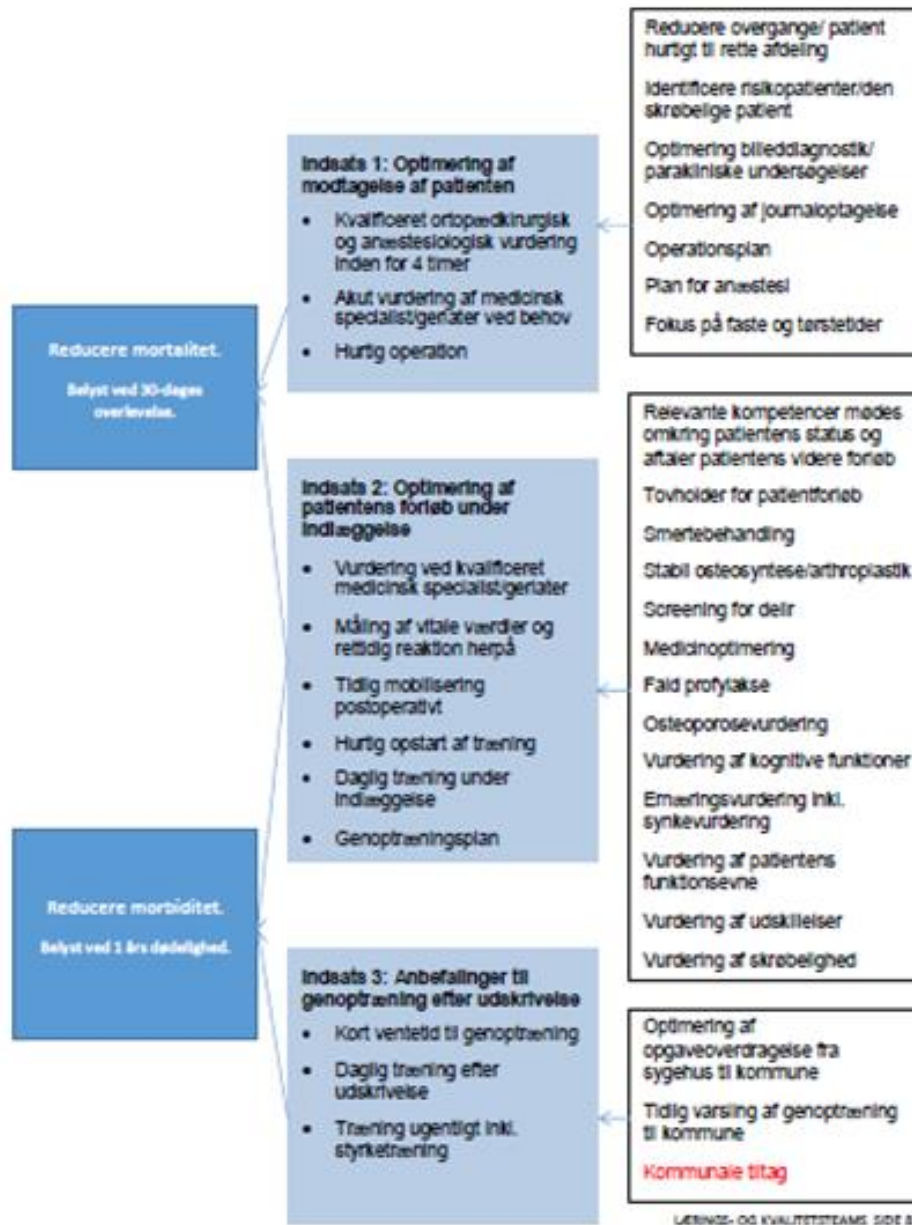
Målet er en 10 %'s reduktion i 1-års dødeligheden. Andelen af patienter, som er døde 1 år efter operationsdato skal falde fra det nuværende landsgennemsnit på 28 % til 25 %. Ingen afdeling bør have en 1-års dødelighed højere end 28 %.

Procesmål og Ideer.

Indsats 1: Optimering af modtagelse af patienten

- Kvalificeret ortopædkirurgisk og anæstesiologisk vurdering inden for 4 timer
- Akut vurdering af medicinsk specialist/geriater ved behov
- Hurtig operation

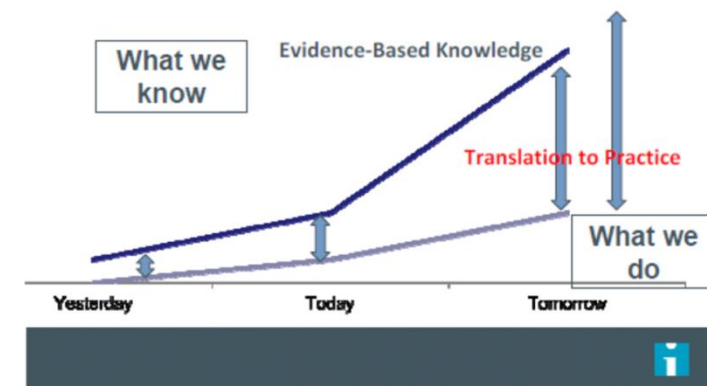
5. Visualisering af sammenhæng mellem mål, delmål og forslag til tiltag



Stjæl med stolthed!

Operationsdelay

- Andel af patienter der opereres senest 24 timer efter ankomst (Mål 75% - resultat 69%).
- Set af speciallæge indenfor 4 timer mhp. præoperativ optimeringsplan (0% - 98%)
- 30 dages mortaliteten varierer mellem 85% og 92%

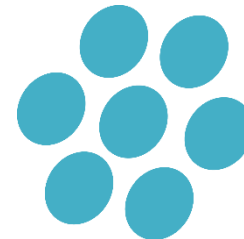
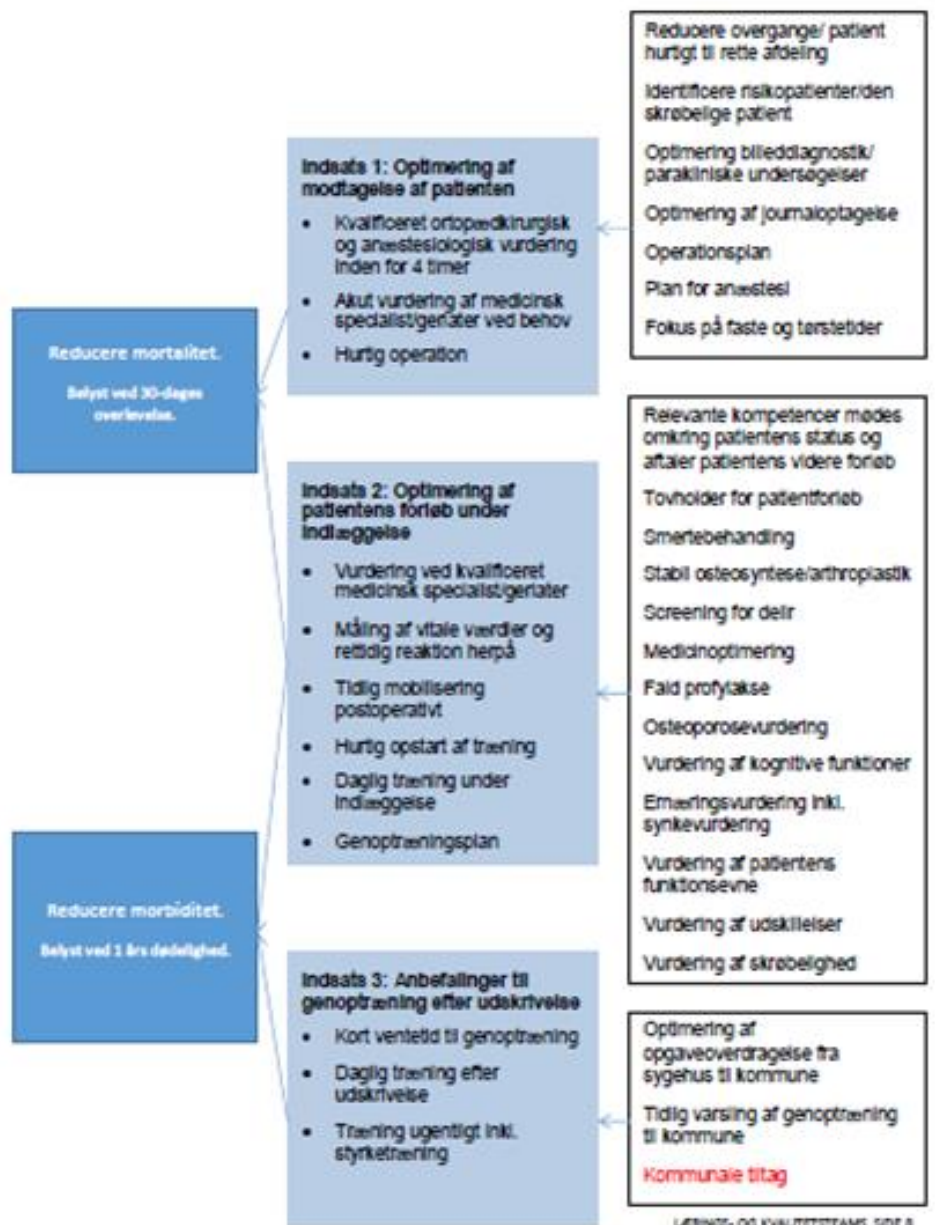


Det vigtige tværsektorielle fokus

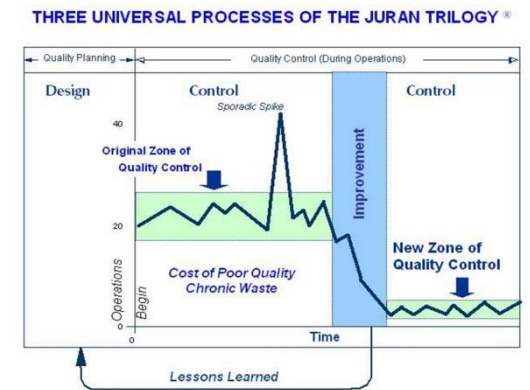
Indsats 3: Anbefalinger til genoptræning efter udskrivelse

- Kort ventetid til genoptræning
- Daglig træning efter udskrivelse
- Træning ugentligt inkl. styrketræning

5. Visualisering af sammenhæng mellem mål, delmål og forslag til tiltag



Forbedringsmodellen



3 spørgsmål

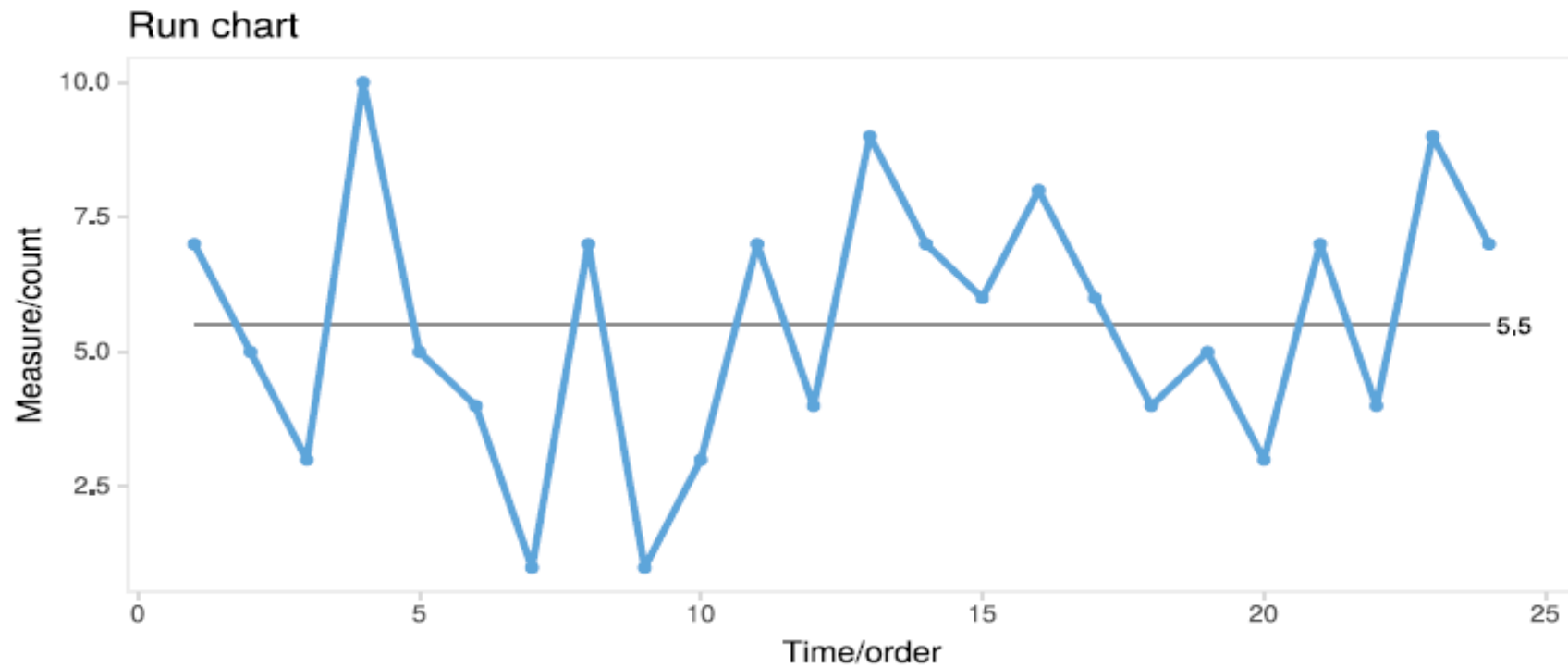
+ PDSA cirkel

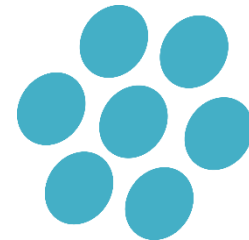
= forbedringsmodellen

Løbende synlighed(viden) forpligter



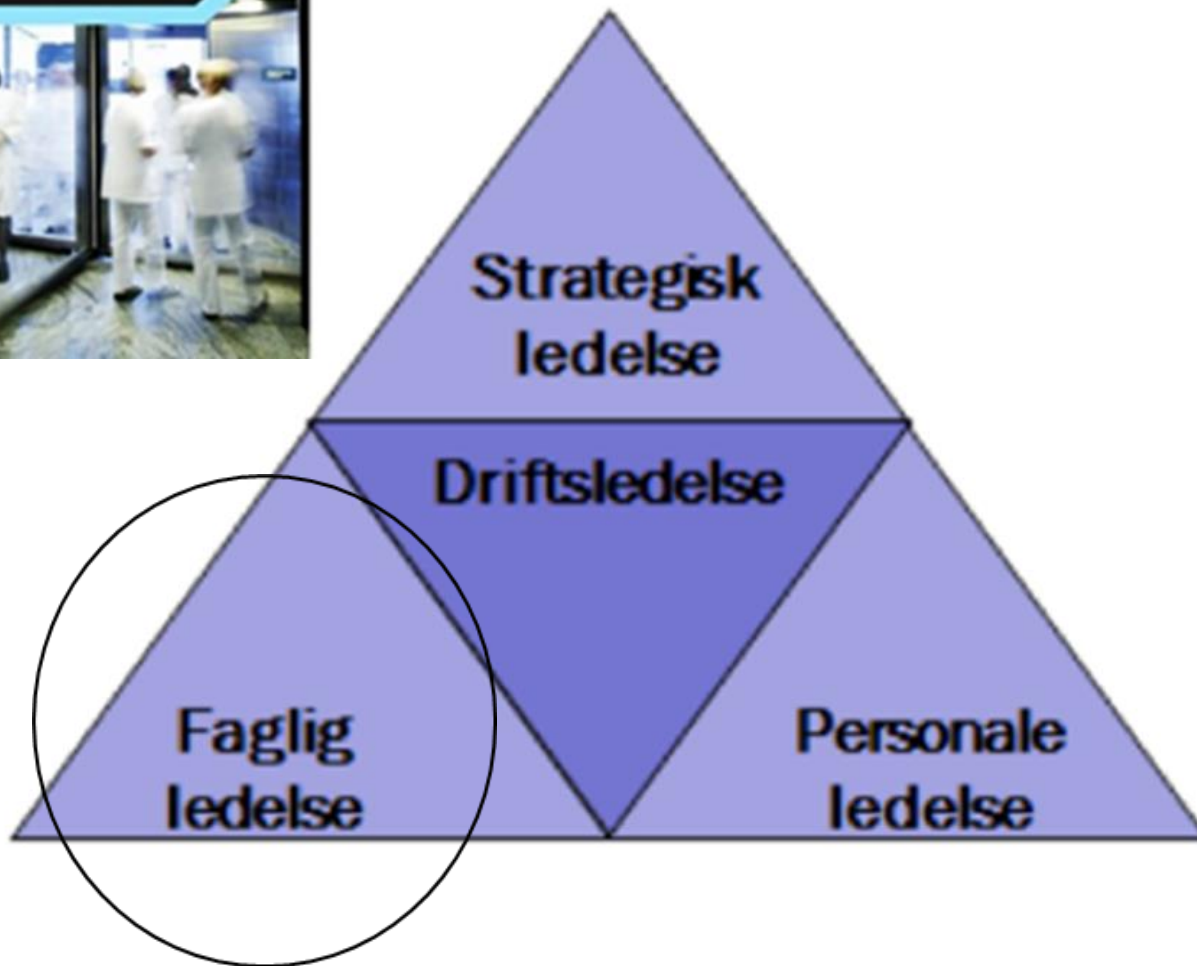
Seriediagrammet – niveau eller retning?





Ledelsesperspektivet

- Få lægerne med ombord

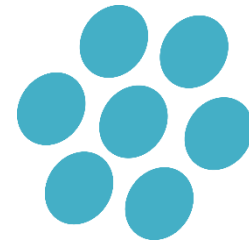


Faglig ledelse – at lede kvalitet

Strategisk ledelse – at lede fremtiden

Personale ledelse – at lede medarbejder til at yde sit bedste

Driftsledelse – at lede hverdagen



Take home message

- Sammensæt arbejdsgrupperne tværfagligt
 - Tværgående
 - evt. tværsektorielt
 - Husk lægerne
- Stjæl med stolthed
 - RKKP viser hvem der gør det godt
 - Brug det netværk som LKT også er
- Fokus på Procesmål
 - Baseline – gør det synligt hvad kvaliteten er i dag
 - Udvikling via PDSA
 - Synliggør evt. via SPC
- Hvis i gør det samme i morgen som i gjorde i går, får i samme resultat i morgen som i fik i går!