

Om de nationale lærings- og kvalitetsteams – en kort introduktion

Hvad er et lærings- og kvalitetsteam?

Et lærings- og kvalitetsteam (LKT) er et nationalt netværk, som arbejder med forbedringer inden for et konkret område. Et lærings- og kvalitetsteam består af:

- Tværfaglige lokale forbedringsteams med fagpersoner og ledere fra relevante afdelinger og enheder
- En ekspertgruppe med kliniske eksperter m.fl. der formulerer målene for forbedringerne på det valgte område

Ekspertgruppen og de lokale forbedringsteams danner tilsammen det netværk, der udgør et lærings og kvalitetsteam.

Det er regionerne, som er ansvarlige for at drive lærings- og kvalitetsteams. Konkret vil én region påtage sig det overordnede driftsansvar for et givent LKT – eventuelt i samarbejde med en kommunal samarbejdspart. Valg af afdelinger og enheder til at deltage i et LKT sker i de enkelte regioner/sygehuse og kommuner, ligesom de enkelte regioner/sygehuse og kommuner selv understøtter de afdelinger, som deltager i et LKT.

Hvordan arbejder et lærings- og kvalitetsteam?

Et lærings- og kvalitetsteam vil som udgangspunkt fungere og arbejde med forbedringerne i to år. I løbet af de to år mødes de teams, som indgår i lærings- og kvalitetsteamet, ca. tre gange til læringsseminarer. Imellem læringsseminarerne arbejder de enkelte teams med at skabe forbedringer lokalt. Teamene arbejder altså med, hvilke lokale kliniske- og organisatoriske processer og arbejdsgange, der skal forbedres for at opfylde målene for det enkelte LKT. Teamene anvender de metoder til at skabe forbedringer, som er besluttet lokalt eksempelvis Forbedringsmodellen, Virginia Mason Production System, Lean osv.

Hvad er baggrund og formål?

I regionernes økonomiaftale for 2016 blev det aftalt, at der skal etableres et antal lærings- og kvalitetsteams på udvalgte sygdomsområder. De nationale lærings- og kvalitetsteams udgør en af grundpillerne i det nationale kvalitetsprogram. Formålet med et lærings- og kvalitetsteam er, at

- løfte områder med utilfredsstillende kvalitet eller uønsket variation
- bidrage til opfyldelse af nationale mål

- skabe tværregionale læringsfælleskaber
- skabe klinisk ejerskab til og understøtte det klinisknære forbedringsarbejde

Hvordan etableres et lærings- og kvalitetsteam?

Der etableres to til tre nye lærings- og kvalitetsteams om året. Styregruppen for lærings- og kvalitetsteam vælger områder, hvor der igangsættes lærings- og kvalitetsteams.

Et lærings- og kvalitetsteam kan etableres på et sygdomsområde eller for en specifik diagnose. Det kan også være en tværgående indsats som vedrører pleje og behandling og/eller organiseringen af et forløb. Et lærings- og kvalitetsteam kan arbejde med problemstillinger, som går på tværs af sektorer. Det væsentlige er, at der med en indsats på et givent område kan opnås en forbedring af den kliniske kvalitet og af patientens oplevelse af resultat og forløb.

Hvad er ekspertgruppens opgaver?

I ekspertgruppen indgår der kliniske eksperter fra alle regioner og evt. tværsektorielt (kommuner og praksissektor), patient- og pårørenderepræsentanter, forbedringseksperter og peer-eksperter (klinikere/ledere som har demonstreret resultater med forbedringer på området). Der kan også indgå dataeksperter i gruppen, eksempelvis fra en klinisk kvalitetsdatabase, hvis arbejdet i et lærings- og kvalitetsteam tager afsæt i en klinisk kvalitetsdatabase. Ekspertgruppen har som sine primære opgaver, at:

- Fastlægge det faglige, kliniske indhold i LKT (projektbeskrivelsen)
- Fastsætte mål for forbedringerne for LKT
- Fastlægge indikatorer og hvordan man får/indsamler data som kan vise udvikling
- Understøtte og vejlede de lokale teams i at implementere det kliniske indhold og nå forbedringsmålene.

Hvad er opgaven for de lokale forbedringsteams?

De lokale forbedringsteams består typisk består af 3-5 sundhedsprofessionelle eller andre faggrupper, der inden for egen organisation fokuserer på at opfylde målene, samle data og teste forandringer og derved medvirke til at nå målsætningerne for det samlede lærings- og kvalitetsteam.

De lokale forbedringsteams er gensidigt forpligtede til åbenhed om resultater, deling af viden og erfaringer samt at lære af hinanden. Samarbejdsprocessen mellem de lokale forbedringsteams indebærer en række strukturerede aktiviteter inden for en given tidsramme, f.eks. deltagelse i læringsseminarer.

Hvor kan jeg læse mere?

På hjemmesiden <http://www.kvalitetsteams.dk/laerings-og-kvalitetsteams> findes mere materiale om de nationale lærings- og kvalitetsteams.