

PDSA øvelse

v/ Ann Lyngberg
Overlæge
Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed
Region Hovedstaden

HVORDAN LÆRER VI NORMALT – OG FORBEDRER OS?



FORBEDRINGSMODELLEN



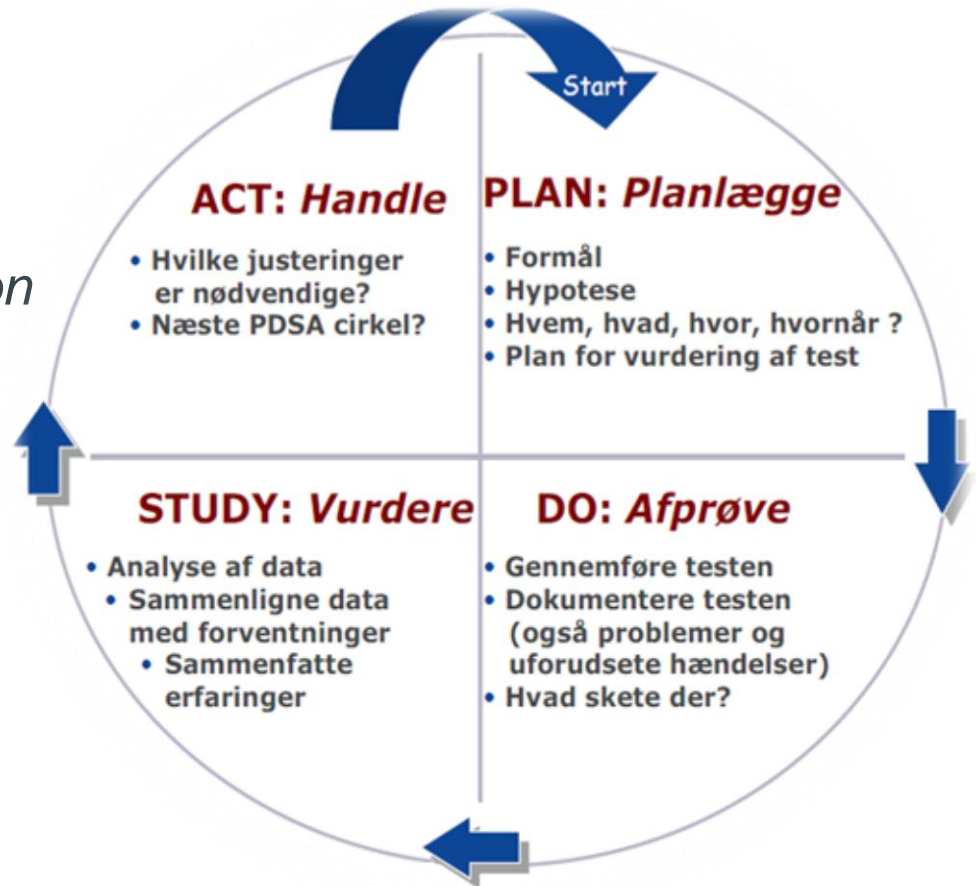
Langley et al. (2009) The Improvement Guide

PDSA

- Test ændringsforslag
- **Forudsigelse** mhp refleksion
- Resultatet fra PDSA giver input til de næste
- Dokumenter tiltagene
- Brug data

Fif: Keep it simple

Start med helt små afprøvninger – meget mindre end vi kan forestille os.



ØVELSE MED PDSA-CIRKLEN

TENNISBOLDSPILLET

- Bolden er "anti-septisk"
- Stå i en rundkreds med 8-16 pers.
- Alle hænder i gruppen skal på skift røre bolden (holde om - 1 hånd ad gangen)
- Man må ikke give bolden til side-makkeren eller sig selv
- Hvis bolden tabes, så fortsættes runden hurtigst muligt.

Prøv 2 runder. Ræk en arm i vejret, når færdige!



**FIND DEN HURTIGSTE MÅDE AT OPNÅ,
AT ALLE HÆNDER ER "ANTI-SEPTISKE".**



TIME OUT

- Hjalp det at have en hypotese?
- Hjalp det at have data?
- Hvorfor dokumentere?

DET ER PDSA (OG IKKE BARE TRIAL AND ERROR), NÅR:

- Testen eller observation var planlagt
- Der var en hypotese/forudsigelse
- Planen blev gennemført
- Der var afsat tid til at analysere data
- Der blev konkluderet ift. næste skridt



Dvs. når man går systematisk og videnskabeligt til værks – bare i mikroskala!



EN KLINISK PDSA

PDSA

Håndhygiejne ved anvendelse af bærbar

Problemstilling:

Rettidig dokumentation ved EWS-runderne morgen og aften, er nemmere hvis bærbar PC tages med rundt og der dokumenteres straks. Håndsprit er ved døren til patientstuen. Det er uafklaret om brug af bærbar PC ændrer på nemheden af håndhygiejne.

Spørgsmål:

Ved anvendelse af bærbar og fuldt implementering af håndhygiejne vil det så være besværligt at skulle gennemføre håndhygiejne?

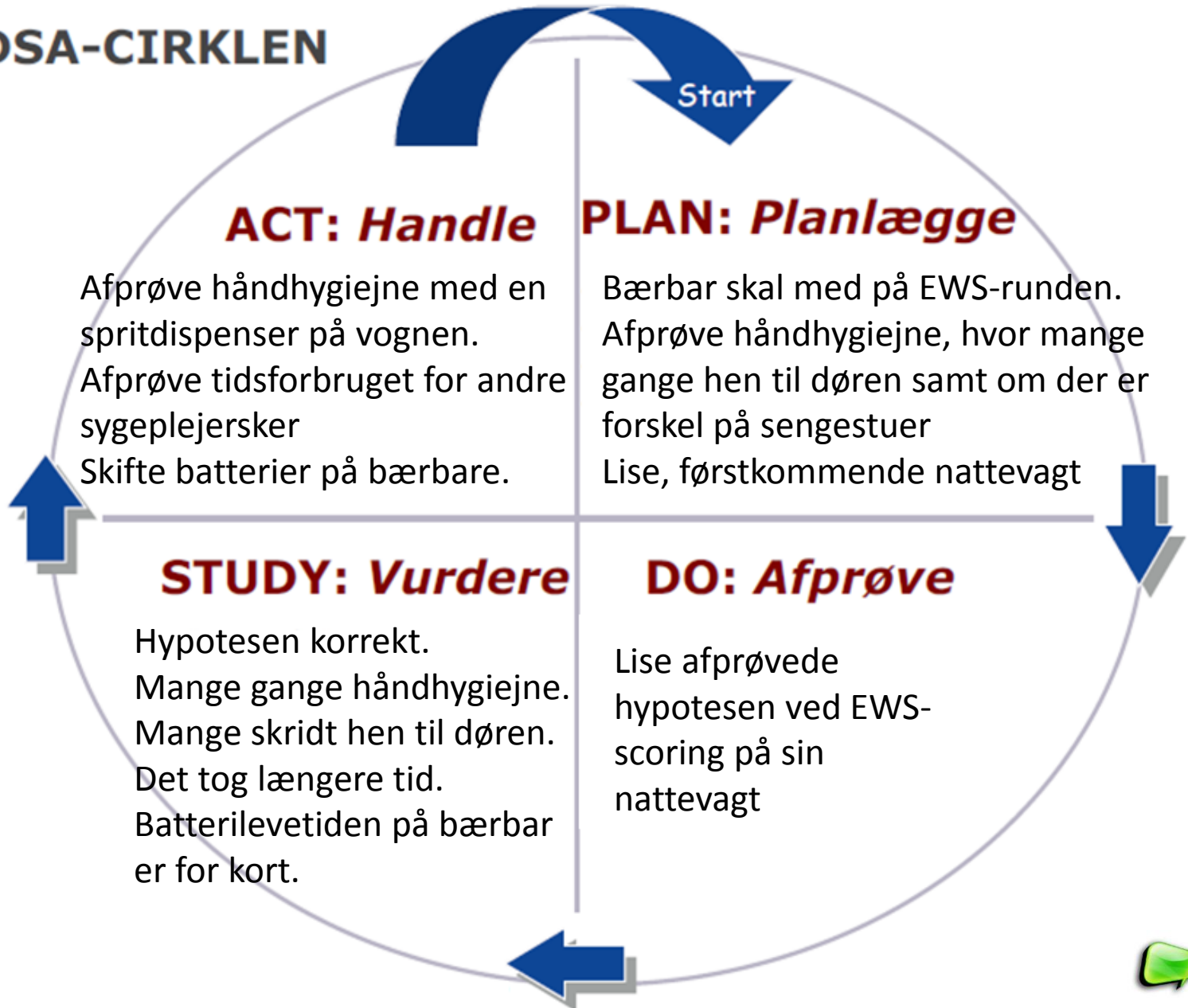
Arbejdshypotese:

Ja, det vil være besværligt at skulle gå hen til døren, da man skal gennemføre håndhygiejne mange gange på en flersengsstue.

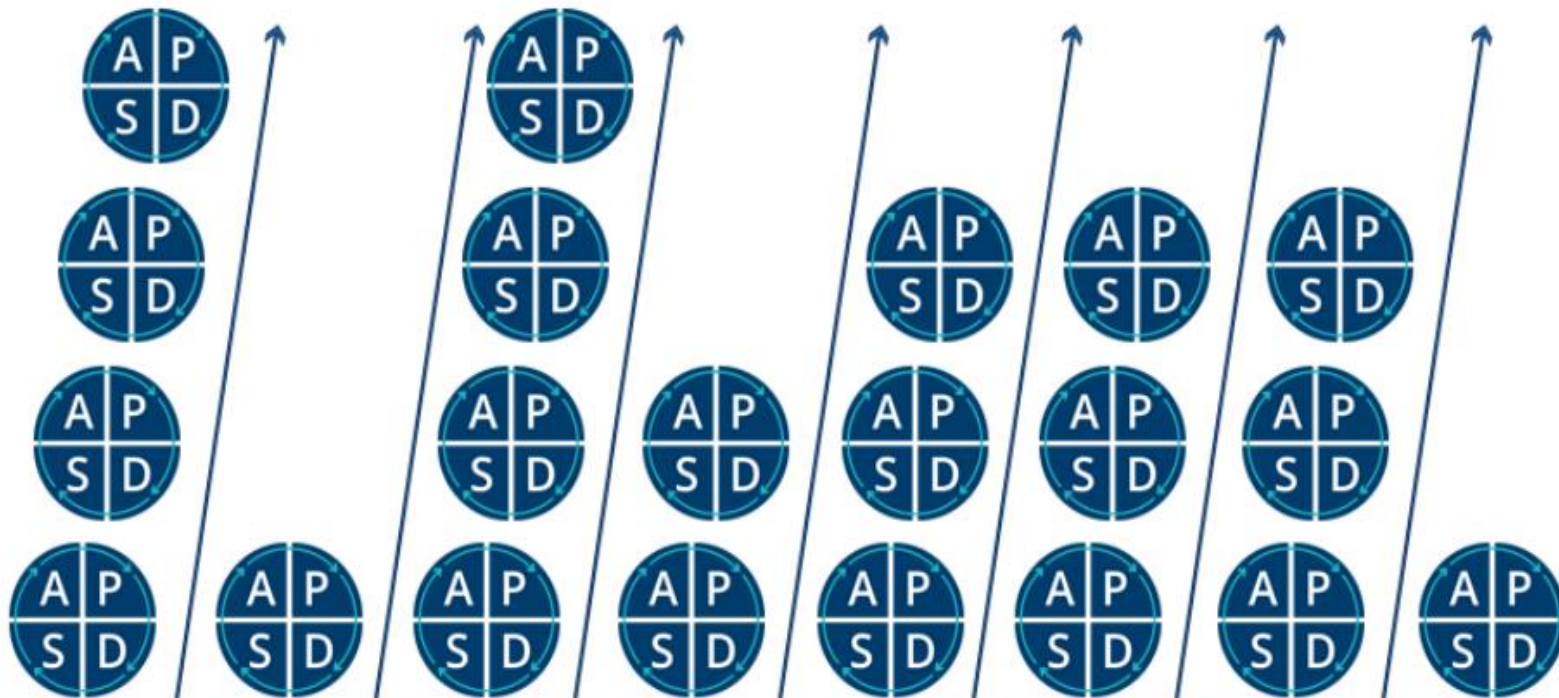
- da man skal gennemføre håndhygiejne inden anvendelse af tastatur
- da man efter dokumentation ofte skal hjælpe patienten med fx sengebord eller lignende og dermed igen skal gennemføre håndhygiejne.



PDSA-CIRKLEN



GENTAGNE PDSA- CIRKLER



1. Kan pt tavle ajourføres efter stuegang?

2. Kan pt info findes i D4 og gennemgås

3. Kan det lette overblikket, at undersøgelse

4. Kan link på Imatis hjælpe personalet i at

5. Kan pt forstå info på pt-tavlen?

6. Kan pårørende forstå infor på pt-tavlen?

7. Kan sygepl sjourføre Imatis efter stuegang?

8. Kan pt ved indlæggelsen informeres om at



VIGTIGE TIPS PDSA

- Test ikke, hvad du allerede ved
- Test ofte og hurtigt - vent ikke
- Småt er bedst - prøv én patient
- Kan anvende både kvantitative og kvalitative metoder
- Bliv ved selvom det går i ring – læring er dynamisk
- PDSA er en metodik til at afprøve, tilpasse, reducere risiko, reducere modstand, implementere og forankre.

Selv effektive ændringer kan mislykkes hvis ikke gennemført korrekt – PDSA minimerer risikoen

