

Hvor skal vi hen du?

Driverdiagrammer i praksis

LKT antibiotika, 1. læringsseminar 13. og 14. november 2017

v/ Anne-Marie Blok Hellesøe, Specialkonsulent,
Diagnostisk Center, Rigshospitalet,
Region Hovedstaden

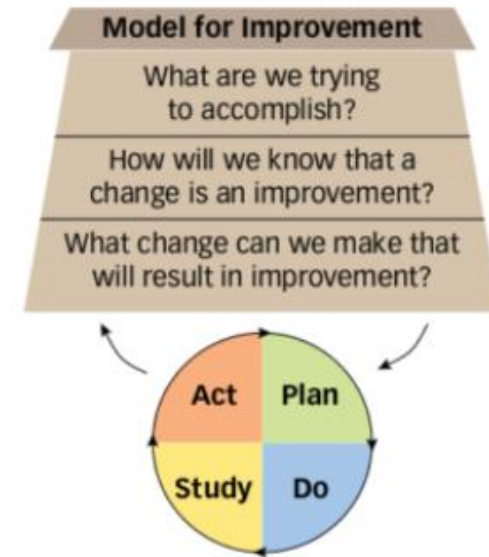
METODE OG TEORI

1. Hvad ønsker vi at opnå?
2. Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring?
3. Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedring?

"...Rational prediction requires theory and builds knowledge through systematic revision and extension of theory based on comparison of prediction with observation"

W. Edwards Deming

Provost L, Bennett B. Quality Progress. 2015 Jul:36-43.



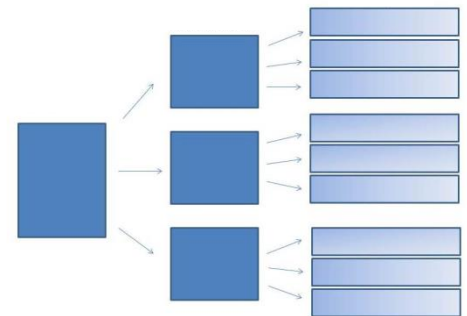
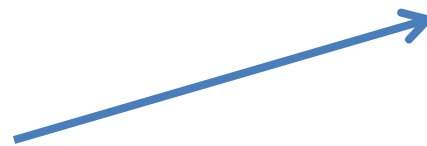
Udgangspunktet er en teori... en forandringsteori!

Forandringsteorien er en teori om strukturer, processer og normer, der skal skabe den ønskede forbedring i projektet.

Driverdiagrammet er et grafisk værktøj, der udfolder og organiserer projektets forandringsteori. Det viser sammenhænge mellem målsætningen og strukturer, processer og normer, der skal ændres for at målet nås - samt ideer om hvordan disse skal ændres.

Driverdiagrammet skabes i teamet ud fra:

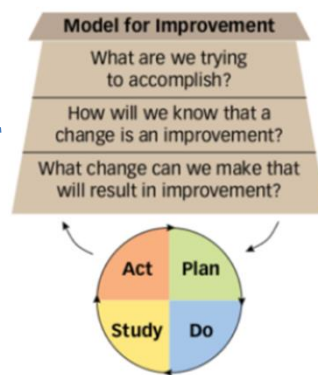
- Viden (fx forskning)
- Observationer
- Erfaringer



Og testes i  og revideres!

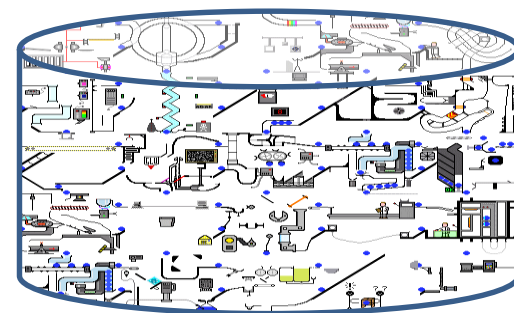
DRIVERDIAGRAMMETS OPBYGNING

Resultat- og
procesindikatorer
knytter sig til mål og
drivere



NÅR MAN SKAL LAVE ET DRIVERDIAGRAM...

1. Definer målet og gør det – som minimum – **Specifikt, Målbart og Tidsafgrænset**.
2. Find **primære og sekundære drivere**
Hvilke processer/elementer består systemet af og hvilke dele af processerne er det rationelt at påvirke for at opnå målet.
3. Knyt en eller flere **ideer til afprøvning** til de sekundære drivere.



Driverdiagrammet er dynamisk og præsenterer til enhver tid den gældende forandringsteori. Efterhånden som teorien testes gennem afprøvninger af forandringsideerne i PDSA, bliver driverdiagrammet justeret.

EKSEMPEL PÅ DRIVERDIAGRAM

Primære drivere

Sekundære drivere

Mål

**Korrekt og rettidig
isolation af alle
isolutionskrævende
patienter på RH
uden utilsigtede
konsekvenser for
den isolerede pt.
eller medpatienter
pr. 1. januar 2019**

Identifikation af
patienter,
der skal isoleres

Nyindlagte eller allerede
indlagte patienter

Overflytning i isolation

Værnemidler og
fysiske rammer

Giver de fysiske rammer
mulighed for isolation

Der er påsat korrekt skilt på
indgangsdøren til isolationsstuen

Der er værnemidler til stede

Tilsyn og
undersøgelser

Tilsynsgående informeres
om adfærd og brug af værnemidler

Transport ud af afdelingen

Afdelinger informeres om isolation og
retningslinjer

Ophævelse af isolation

Der er kendskab til regler for
afisolation

Hvem kan afisolere pt. i SP?

Efterbehandling (reng.
og håndtering af affald)
af fysiske rammer og
hjælpemidler.

Rengøring af isolationsstue

Genbehandling
Udsmidning af engangsmaterialer

EKSEMPEL PÅ DRIVERDIAGRAM

Primære drivere

Sekundære drivere

Mål

Korrekt og rettidig isolation af alle isolationskrævende patienter på RH uden utilsigtede konsekvenser for den isolerede pt. eller medpatienter pr. 1. januar 2019

Identifikation af patienter, der skal isoleres

Værnemidler og fysiske rammer

Nyindlagte eller allerede indlagte patienter

Overflytning i isolation

Giver de fysiske rammer mulighed for isolation

Der er påsat korrekt skilt på indgangsdøren til isolationsstuen

Der er værnemidler til stede

ISOLATION
KONTAKTSMITTE

Rengøring
Desinficeres og afbørstes på 0-4000
Dagligt:
Kor på inventar og udstyr
Skurengøring:
Kor på inventar, udstyr og gulv

Desinfektionsmidler
 Sprit
 Klor

Håndhygiejne
 Hånddesinfektion
 Håndvask og hånddesinfektion

Engangsværtskaber
Handsker

SE VEJLEDNING: SMITTEISOLATION PÅ ENESTUE
Besøgende: Kontakt venligst personalet. Visitors: Please, contact the staff.

ISOLATION
DRÅBESMITTE

Rengøring
Desinficeres og afbørstes på 0-4000
Dagligt:
Kor på inventar og udstyr
Skurengøring:
Kor på inventar, udstyr og gulv

Desinfektionsmidler
 Sprit
 Klor

Håndhygiejne
 Hånddesinfektion
 Håndvask og hånddesinfektion

Engangsværtskaber
Handsker
Klud og maske

SE VEJLEDNING: SMITTEISOLATION PÅ ENESTUE
Besøgende: Kontakt venligst personalet. Visitors: Please, contact the staff.

ISOLATION
LUFTBÅREN SMITTE

Rengøring
Desinficeres og afbørstes på 0-4000
Dagligt:
Kor på inventar og udstyr
Skurengøring:
Kor på inventar, udstyr og gulv

Desinfektionsmidler
 Sprit
 Klor

Håndhygiejne
 Hånddesinfektion
 Håndvask og hånddesinfektion

Engangsværtskaber
Handsker
FFP 3-maske

SE VEJLEDNING: SMITTEISOLATION PÅ LUSSESTUE
Besøgende: Kontakt venligst personalet. Visitors: Please, contact the staff.

ISOLATION
BESKYTTELSESISOLATION

Rengøring
Desinficeres og afbørstes på 0-4000
Før indlæggelse:
Kor på inventar, udstyr og gulv
Daglig:
Almindelig rengøring
Skurengøring:
Almindelig rengøring

Håndhygiejne
 Hånddesinfektion

Engangsværtskaber
Handsker
Klud og maske

SE VEJLEDNING: SMITTEISOLATION PÅ LUSSESTUE
Besøgende: Kontakt venligst personalet. Visitors: Please, contact the staff.

de informeres
brug af værnemidler

d af afdelingen

heres om isolation og
ngslinjer

skab til regler for
olation

isolere pt. i SP?

f isolationsstue

ehandling
engangsmaterialer

Forbedringsteam:

Mål

Hvad? Hvor meget?
Hvornår? Hvorfor?

Hvad ønsker vi at opnå:

MÅL 1: _____ % reduktion
af samlet antibiotikaforbrug
inden 1/7-2019

MÅL 2: _____ % reduktion
af forbruget af kritisk vigtige
antibiotika inden 1/7-19

Lokalt mål:

Primære drivere

Hvad skal ændres?
Faktorer, der påvirker målet.

Indikation for anvendelse af
antibiotika

Valg af antibiotika

Revurdering af behandling

Behandlingsvarighed

Evt. valgfri indsats

Sekundære drivere

Hvordan ændrer vi det? Faktorer,
der påvirker de primære drivere.

Ideer

Forslag til PDSA



LÆSNING

- The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance (2nd Edition)
Langley GL, Moen R, Nolan KM, Nolan TW, Norman CL, Provost LP
San Francisco, California, USA: Jossey-Bass Publishers; 2009
- What's Your Theory? Driver Diagram Serves as Tool for Building and Testing Theories for Improvement
Provost L, Bennett B. What's your theory? Driver diagram serves as tool for building and testing theories for improvement. Quality Progress. 2015 Jul:36-43.
- Fem tip til driverdiagrammet
Simon Feldebæk Kristensen, Dansk Selskab for Patientsikkerhed,
<https://patientsikkerhed.dk/blogs/fem-tip-driverdiagrammet/>