



Mål med mening

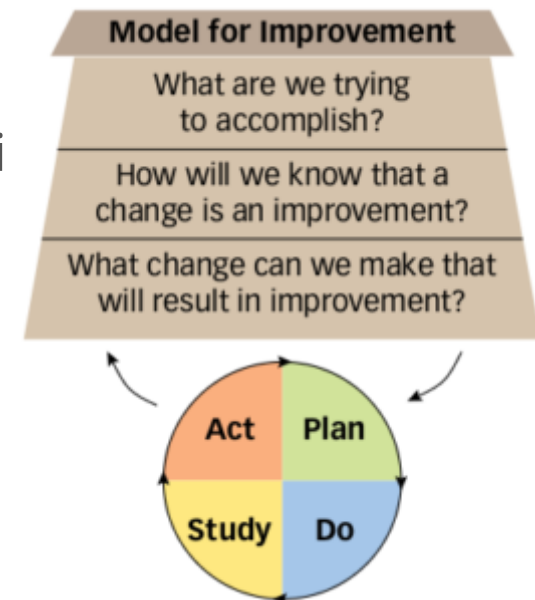
– noget om tal der taler

Jacob Anhøj
Overlæge, DIT
Rigshospitalet
@JacobAnhoej

2017-09-20 – LKT Antibiotika, Lederseminar

Forbedringsmodellen: Tre spørgsmål og en cykel

- **Målsætninger** Hvad ønsker vi at opnå?
- **Målinger** Hvordan kan vi vide, at de forandringer, vi skaber, medfører forbedringer?
- **Ændringer** Hvad kan vi ændre for at opnå de ønskede forbedringer?
- **Læring gennem afprøvning** Hvordan indfører vi de nødvendige ændringer?



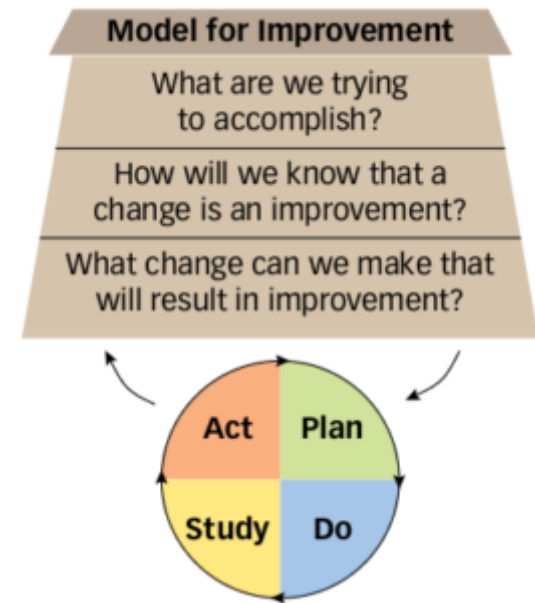
Rationelt antibiotikaforbrug

- Hvad ønsker vi at opnå?
 - reduktion af antibiotikaforbruget
 - uændret dødelighed efter bakteræmi
- Hvordan kan vi vide, at de forandringer, vi skaber, medfører forbedringer?
 - proces- og resultatindikatorer – **hvilke?**
- Hvad kan vi ændre for at opnå de ønskede forbedringer?
 - indikation og præparatvalg
 - opfølgning og behandlingsvarighed
- Hvordan indfører vi de nødvendige ændringer?
 - rammer og arbejdsgange – **hvilke?**

Indikatorer: Tal der taler

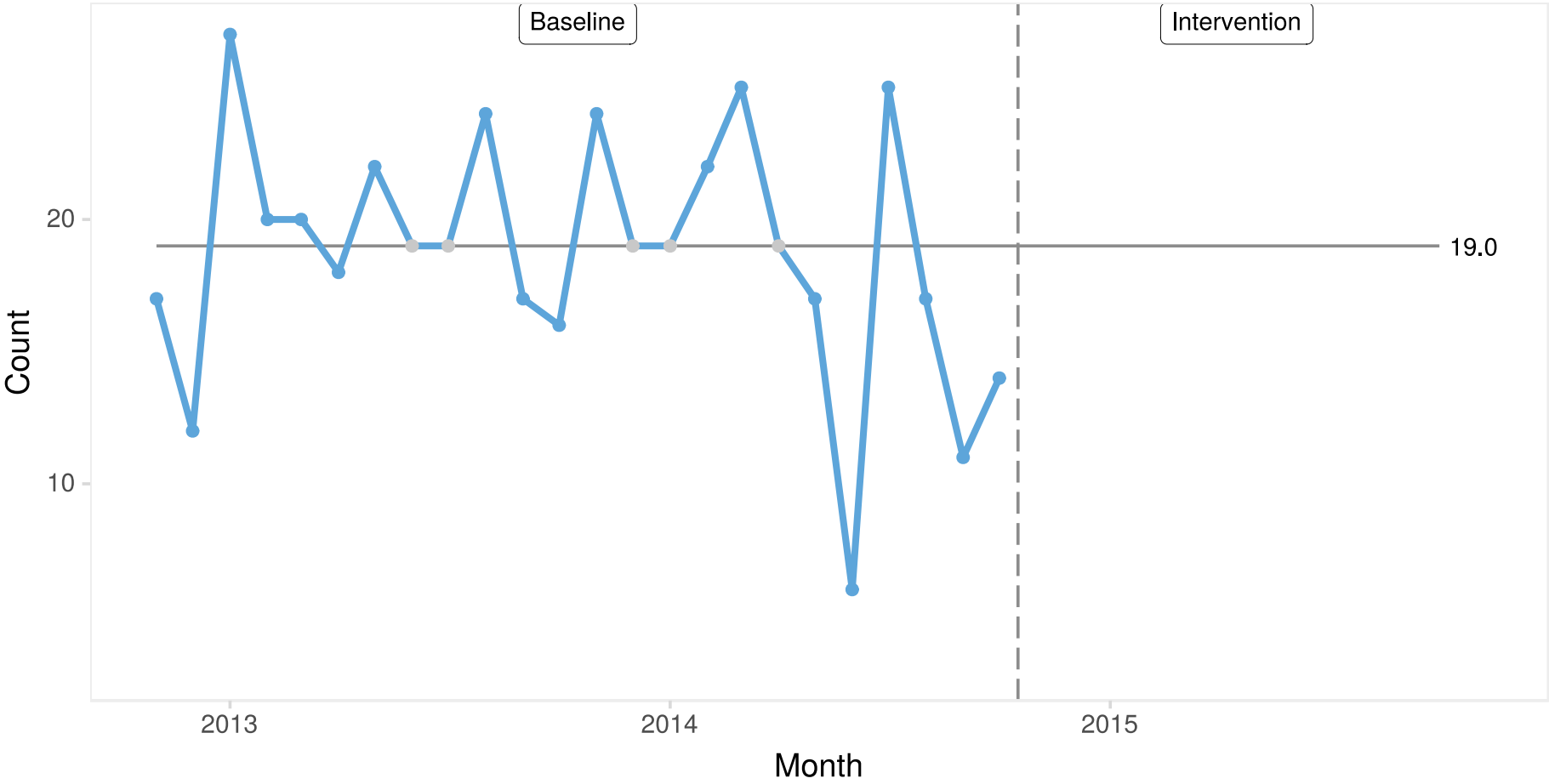
En kvalitetsindikator er en målbar variabel, dvs. et tal, som udtrykker i hvor høj grad et produkt eller en tjeneste opfylder "kundens" forventninger.

- **Resultatindikatorer** knytter sig til, *hvad* du ønsker at opnå: målsætningen
fx lavere antibiotikaforbrug
- **Procesindikatorer** knytter sig til, *hvordan* du vil nå dit mål: processer og arbejdsgange
fx efterlevelse af antibiotikavejledning
- **Ulempeindikatorer** knytter sig til eventuelle uønskede effekter af din indsats
fx øget dødelighed efter bakteræmi



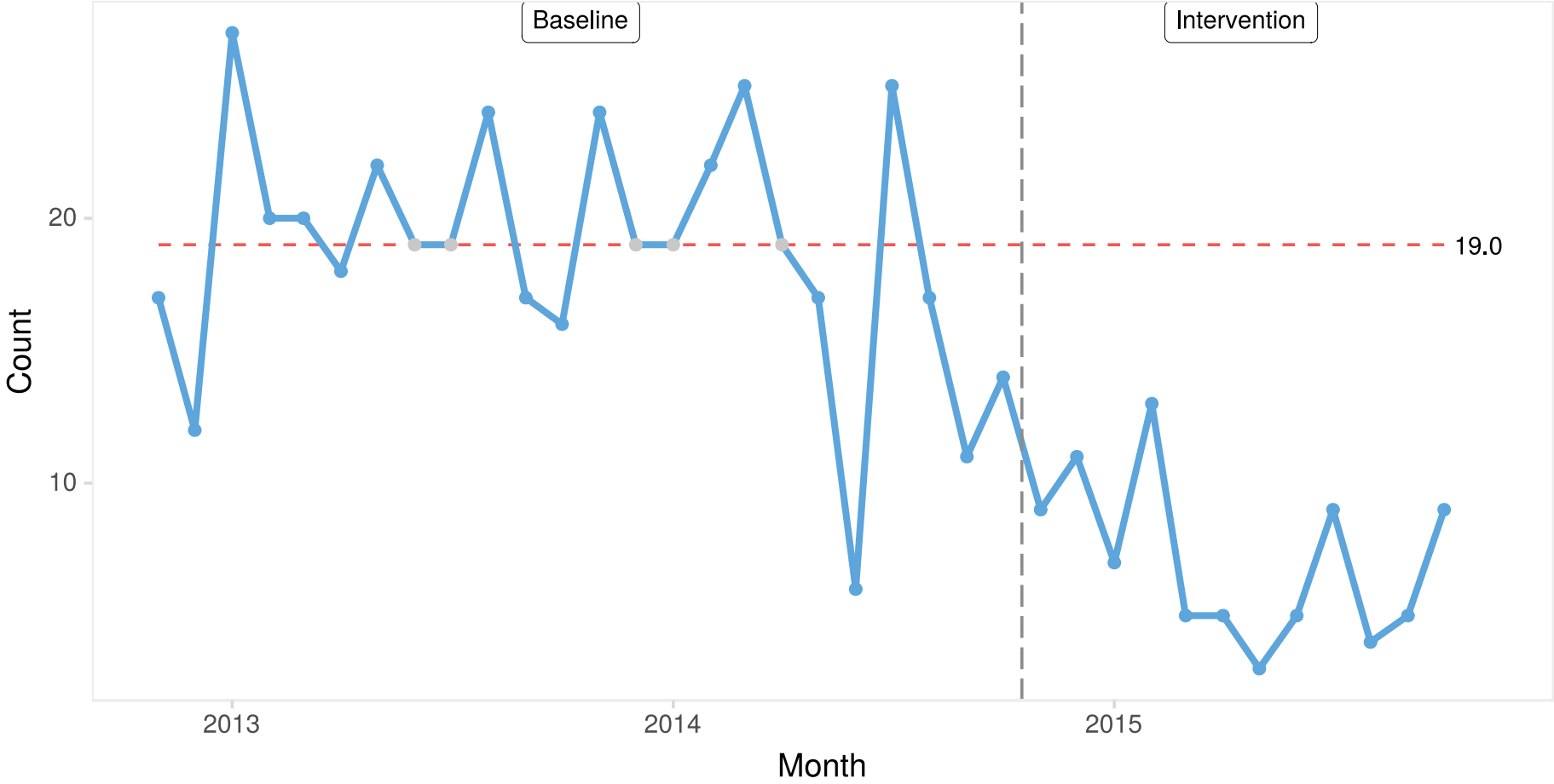
CDI case 1

Clostridium difficile infections



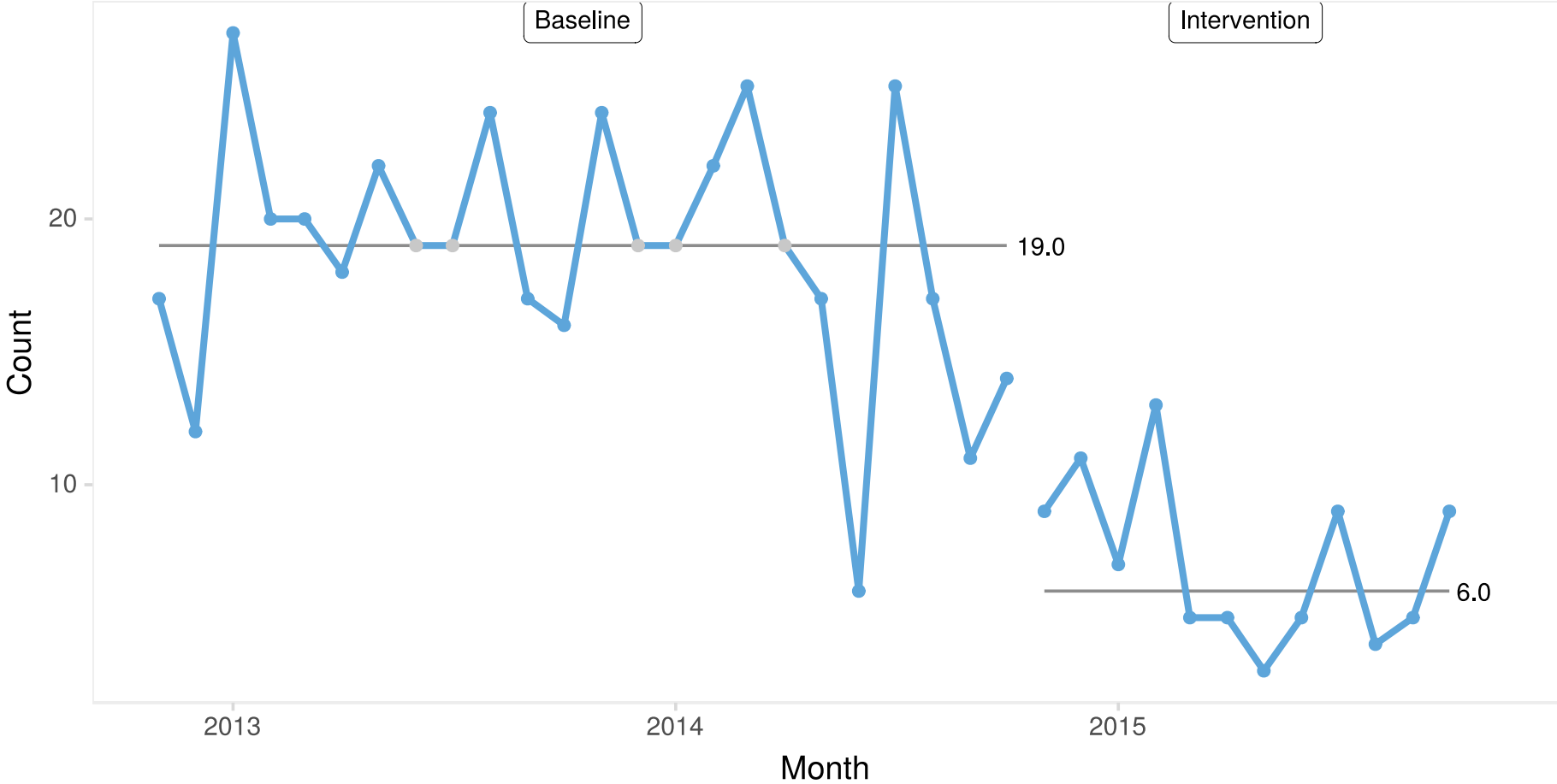
CDI case 2

Clostridium difficile infections



CDI case 3

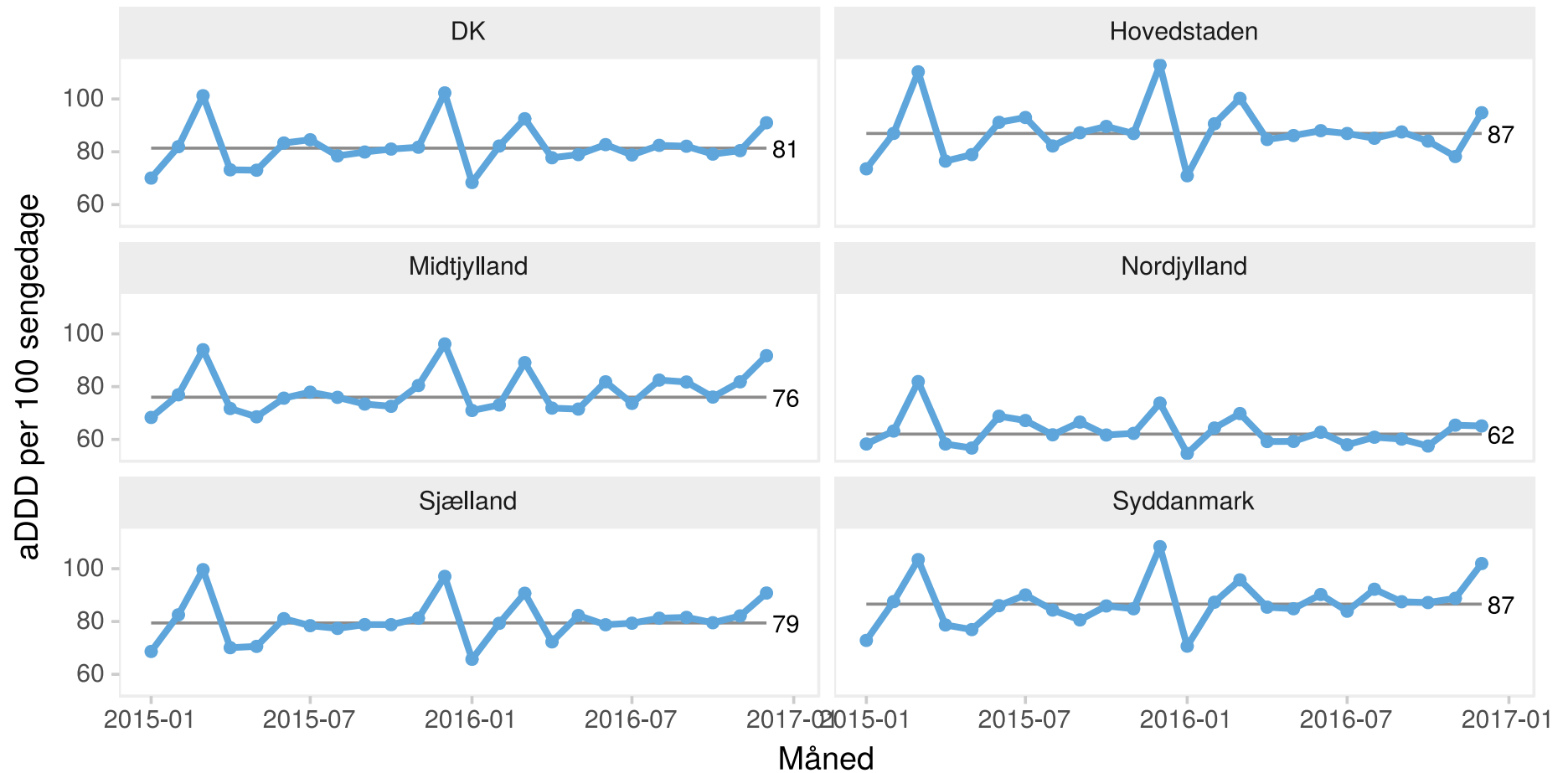
Clostridium difficile infections



Antibiotikaforbrug i regioner

Totalforbrug af antibiotika

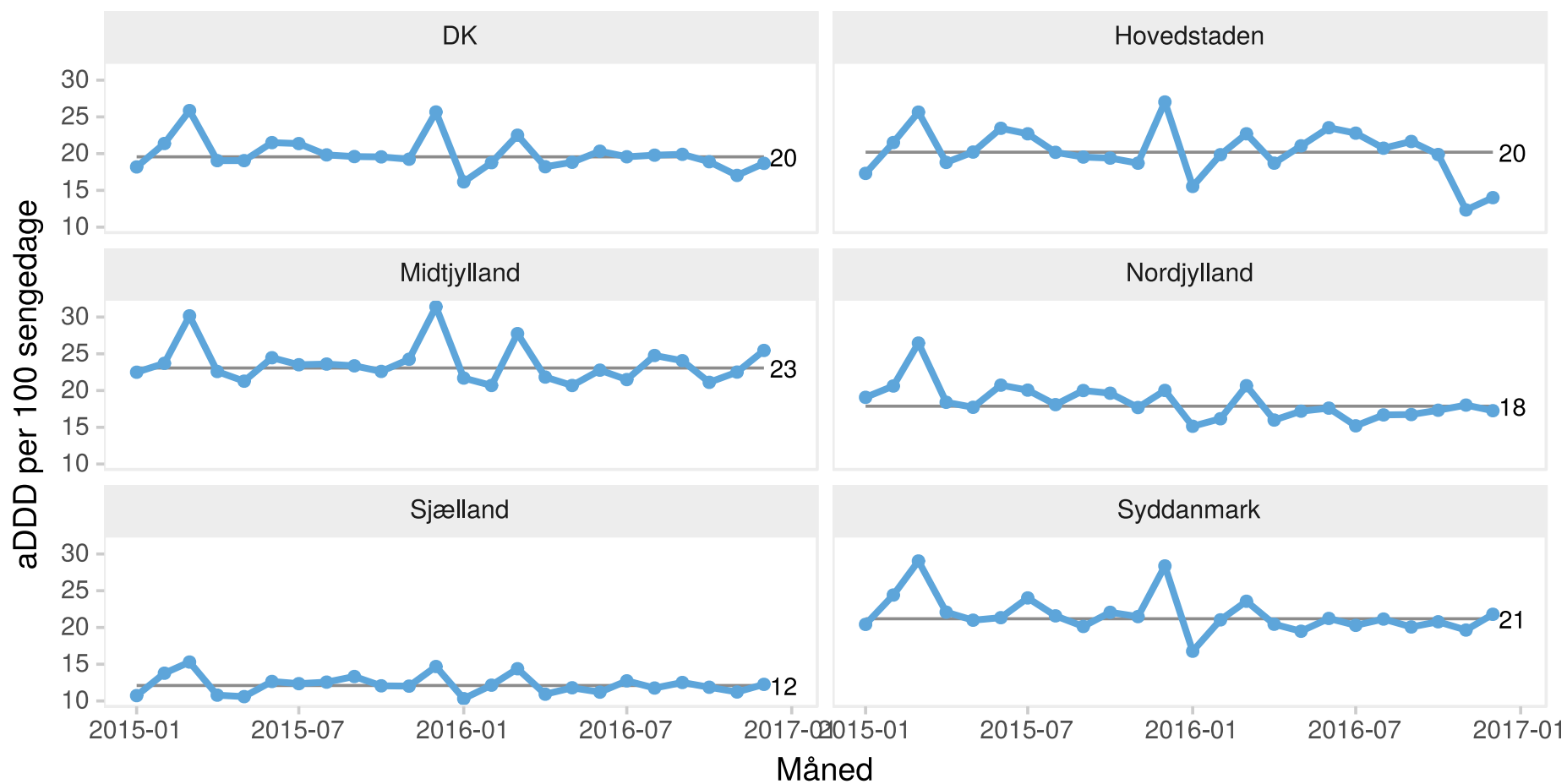
ATC = J01



Kritiske antibiotika i regioner

Forbrug af kritiske antibiotika

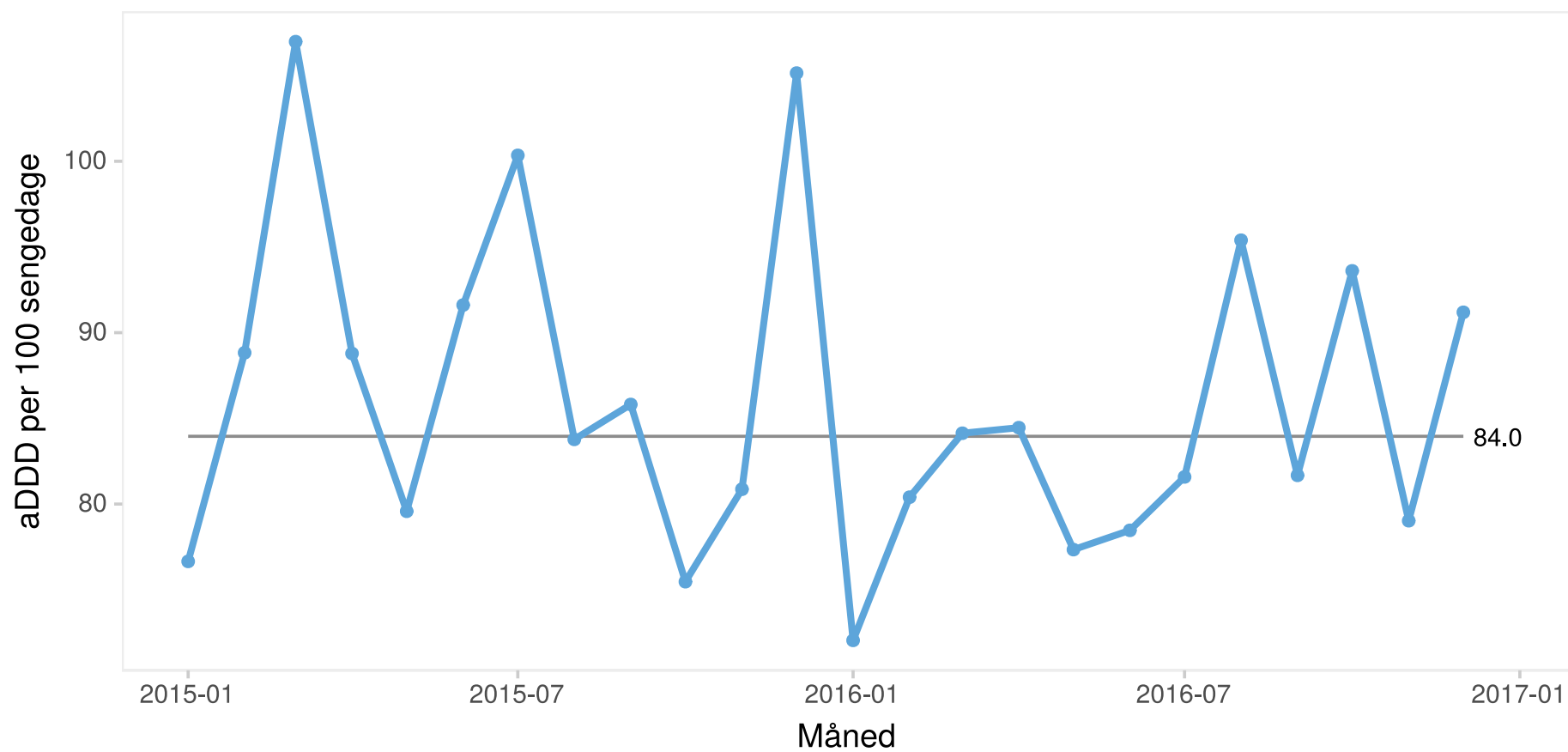
ATC = J01D/J01M



AB-forbrug på sygehus

Totalforbrug af antibiotika

ATC = J01



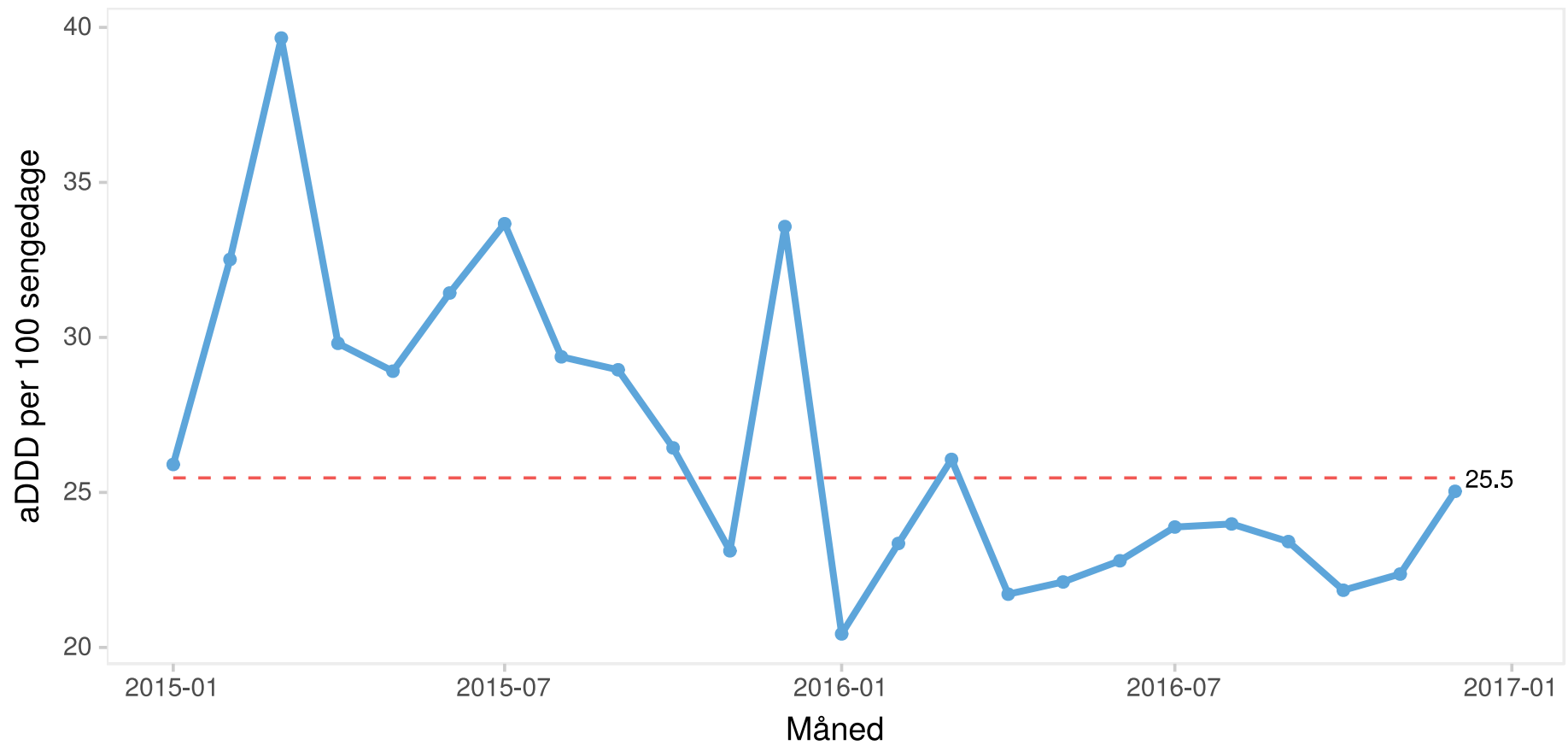
Sygehus Sønderjylland

10/16

Forbrug af kritiske AB på sygehus

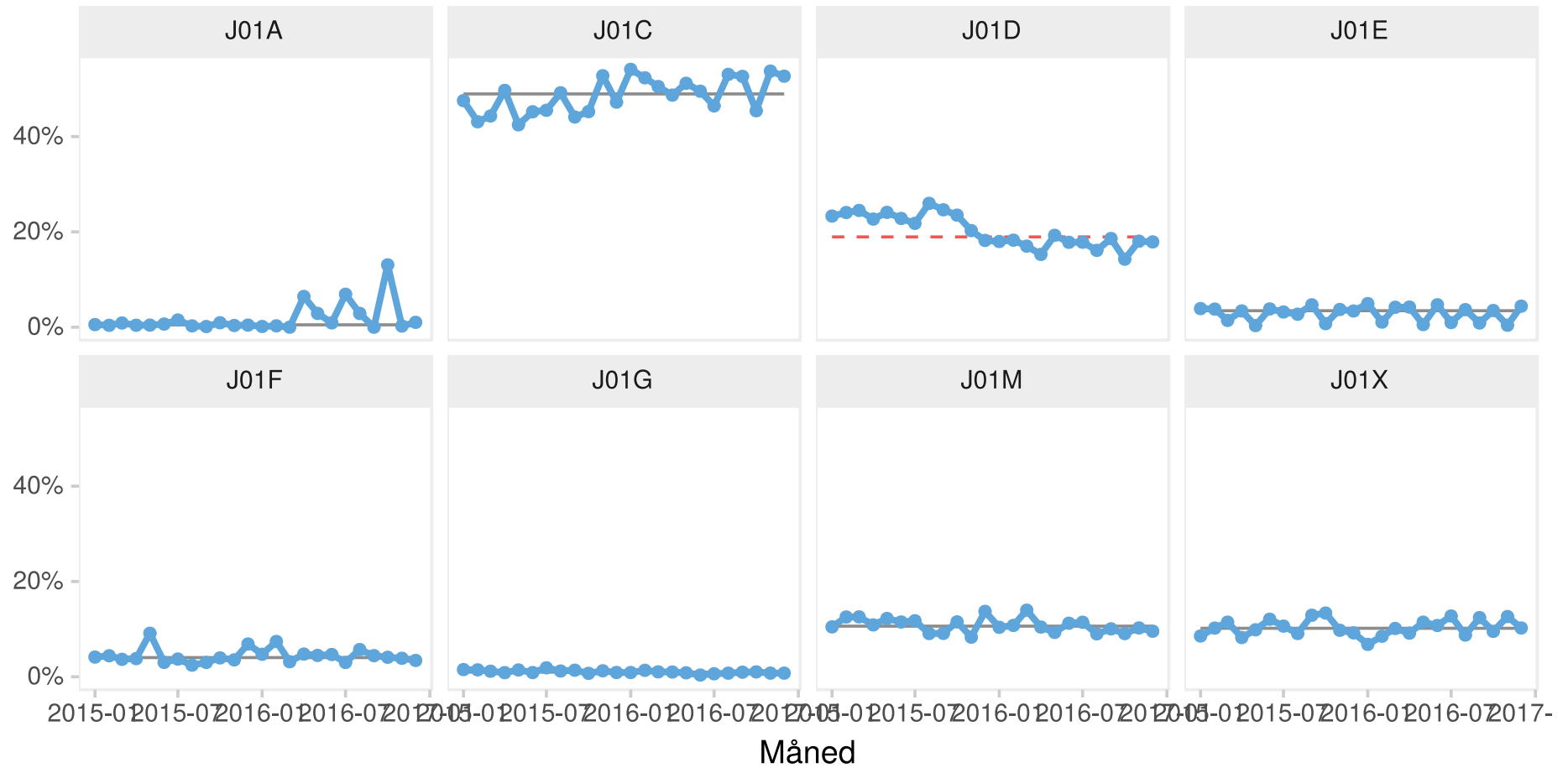
Forbrug af kritiske antibiotika

ATC = J01D/J01M



Relativt AB-forbrug på sygehus

Relativt antibiotikaforbrug



Målstyring eller processtyring?

Management by numerical goal is an attempt to manage without knowledge of what to do, and in fact is usually management by fear.

W. Edwards Deming. Out of the Crisis, p. 76



There are three ways to meet a goal:

- 1. improve the system,*
- 2. distort the system, or*
- 3. distort the data.*

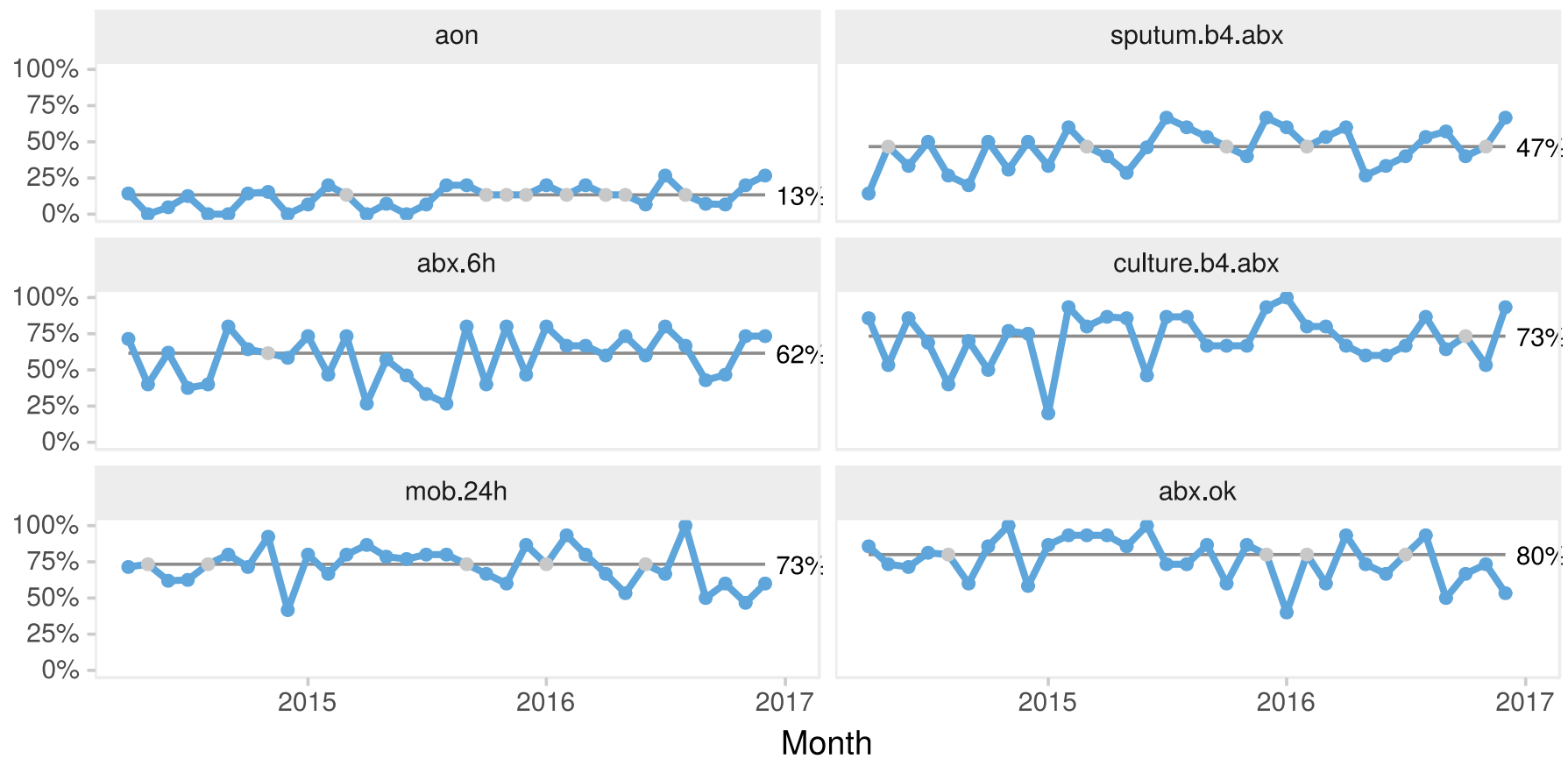
Donald J. Wheeler. Understanding Variation, p. 32



Efterlevelse af procedure

Procedure compliance

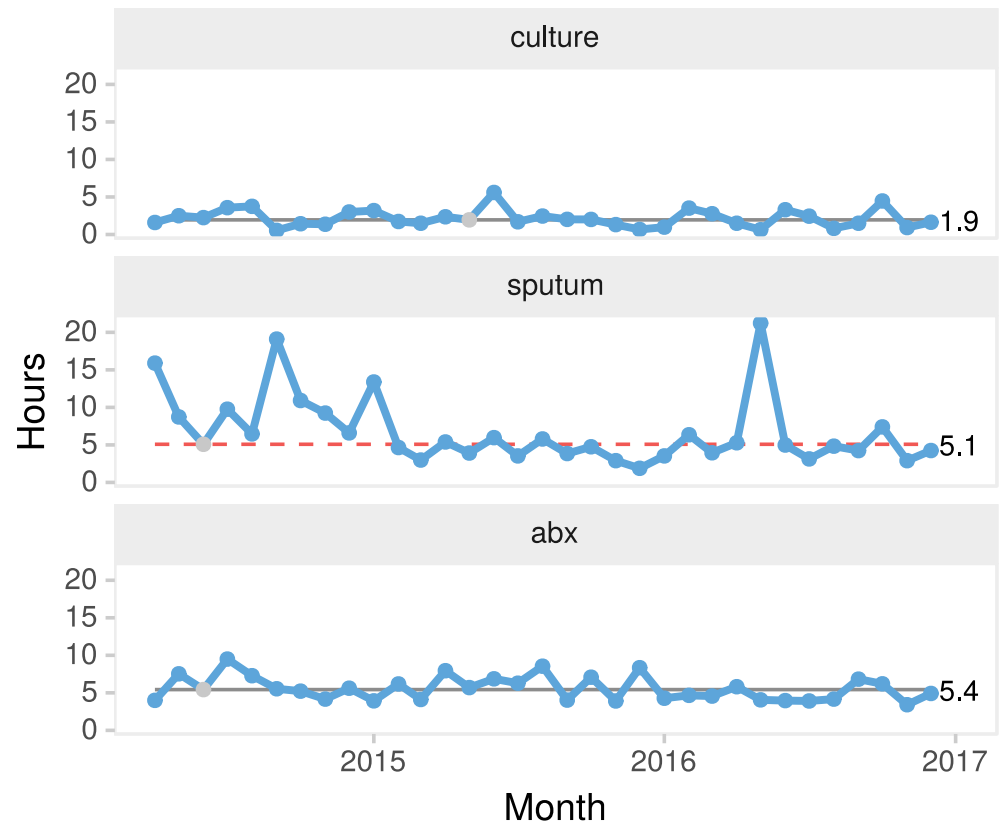
Community acquired pneumonia



Tid til procedure

Median time from admission to procedure

Community acquired pneumonia



Nordsjællands Hospital



Hvor ska' vi hen, du?

- Beslut *lokale* målsætninger for jeres indsats.
- Beskriv *lokale* resultat- og procesindikatorer.
- Afprøv *egne* ideer til sikring af:
 - indikation før AB-behandling,
 - korrekt præparatvalg iht. lokale retningslinjer,
 - rettidig opfølgning og justering af initial AB-behandling,
 - rettidig behandlingsophør.
- Hold fokus på procesindikatorerne.

