



Region
Hovedstaden



REGION
SJÆLLAND
- vi er til for dig

midt
regionmidtjylland



Region
Syddanmark



REGION NORDJYLLAND

Lærings- og Kvalitetsteam

Apopleksi

Program for 1. læringsseminar

*Den 13. og 14. marts 2017
Hotel Comwell,
Skovbrynet 1, 6000 Kolding*

PROGRAM FOR DAG 1	
8.00-9.15	Registrering, morgenmad
9.15-9.40	Velkomst
9.40-10.40	Formål og det kliniske indhold i LKT Apopleksi
10.40-11.10	Hvilke data har vi?
11.10-11.30	Pause
11.30-12.10	Casebaseret introduktion til forbedringsfællesskaber
12.10-12.45	Spørgsmål til formiddagens oplægsholdere
12.45-13.45	Frokost
13.45-15.00	Parallelsessioner
15.00-15.15	Kaffe og kage - skift mellem parallelsessioner
15.15-16.30	Parallelsessioner
16.30-17.30	Opsamling i forbedringsteams fra egen region
19.00	Middag

PROGRAM FOR DAG 2	
7.00-8.30	Morgenmad og check-out
8.30-8.45	Opsamling fra dag 1
8.45.-9.30	Inspiration fra praksis
9.30-10.00	Teamarbejde
10.00-10.20	Pause
10.20-12.00	Teamarbejde
12.00-13.00	Frokost
13.00-14.15	Teamarbejde
14.15-14.45	Oplysning og forebyggelse – civilsamfundets fokus
14.45-15.00	Tak for nu og på gensyn
15.00	Sandwich til hjemrejsen

PROGRAM FOR DAG 1

8.00-9.15	Registrering, morgenmad Der udleveres navneskilte og materialemappe ved ankomst.
9.15-9.40	Velkomst Ved Mette Kjølbj, vicedirektør, Koncern Kvalitet, RM og Jesper Gyllenborg, ledende overlæge ved Neurologisk Afdeling, Sjællands Universitetshospital og formand for ekspertgruppen for LKT Apopleksi.
9.40-10.40	Formål og det kliniske indhold i LKT Apopleksi Grethe Andersen, Dorte Winther Damgaard og Per Sabro Nielsen er medlemmer af ekspertgruppen for LKT Apopleksi, som har udarbejdet projektbeskrivelsen. De har således alle været med i udvælgelsen af fokusområder for LKT Apopleksi og til fastsættelsen af målene. Her begrundes de valget af fokusområder og præsenterer det kliniske indhold. <i>Grethe Andersen, overlæge, Ph.d. og Dorte Winther Damgaard, overlæge er begge ansat på Aarhus Universitetshospital, Neurologisk Afdeling, Region Midtjylland og Per Sabro Nielsen er lægefaglig direktør for præhospitalet i Region Midtjylland.</i>
10.30-11.10	Hvilke data har vi? Vi har brug for data til at fortælle os, om de indsatser, ændrede arbejdsgange og forandringer vi laver faktisk fører til reelle forbedringer for patienterne. Søren Paaske Johnsen vil give et overblik over hvilke data og datakilder vi har til rådighed i arbejdet i LKT Apopleksi. <i>Søren Paaske Johnsen er forskningsoverlæge ved Klinisk Epidemiologisk Afdeling, KCEB-nord, Aarhus Universitetshospital.</i>
11.10-11.30	Pause med snack
11.30-12.10	Casebaseret introduktion til forbedringsfællesskaber Et forbedringsfællesskab har til formål at skabe effektive, positive forandringer i den måde, organisationer arbejder på. I de senere år har forbedringstankegangen vundet indpas i det danske sundhedsvæsen. Her har arbejdet med konkrete forbedringsprojekter givet anledning til nye måder at tænke, måle og arbejde med forandringer på. Nogle af de kendte danske forbedringsfællesskaber er "Operation Life" (2007), "Patientsikkert Sygehus" (2010-2013) og "Sikre fødsler" (2012-2014). Rikke Hollesen var projektleder på "Sikre fødsler", og vil med "Sikre fødsler" som omdrejningspunkt give en indflyvning til arbejdet i et forbedringsfællesskab. Rikke vil tale om styrker, fordele og gode resultater,

	<p>men vil også komme ind på udfordringer og faldgruber.</p> <p>Via konkrete eksempler fra praksis får vi et indblik i den arbejdsproces, der er i et forbedringsfællesskab.</p> <p><i>Rikke Hollesen er cand.mag. i voksenpædagogik og psykologi og sygeplejerske. Hun er ansat hos Dansk Selskab for Patientsikkerhed som chefkonsulent og uddannet Improvement Advisor og coach fra Institute for Healthcare Improvement (IHI).</i></p>
--	--

12.10-12.45	Spørgsmål til formiddagens oplægsholdere
-------------	---

12.45-13.45	Frokost
-------------	----------------

Parallelsessioner	
13.45-15.00	1A: Introduktion til forbedringsarbejde
	1B: Hvordan kan vi bruge data i forbedringsarbejde?
	1C: Ledelsesopgaven

15.00-15.15	Kaffe og kage - skift mellem parallelsessioner
-------------	---

15.15-16.30	2A: Introduktion til forbedringsarbejde
	2B: Hvordan kan vi bruge data i forbedringsarbejde?

<p>1A+2A: Introduktion til forbedringsarbejde</p> <p>Denne session vil give en indføring til forbedringsmodellen, således at I på dag 2, med udgangspunkt i jeres lokale forbedringsprojekt, kan svare på modellens tre centrale spørgsmål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hvad vil vi gerne opnå? 2. Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring? 3. Hvilke forandringer kan bidrage til forbedringer? <p>Sessionen vil ligeledes give jer kendskab til forbedringsmodellens læringscirkel, PDSA-cirklen. På dag 2 vil I få til opgave at udfylde jeres første PDSA-cirkel for jeres lokale forbedringsprojekt.</p> <p><i>René Buch Nielsen og Lonnie Sander Terkildsen vil lede sessionen. Lonnie Sander Terkildsen specialkonsulent ansat i kvalitetsafdelingen ved Sygehus Lillebælt og har blandt andet været projektleder for projekt "Sikkert Patientflow". Hun er uddannet Improvement Advisor</i></p>

fra Institute for Healthcare Improvement (IHI).

Specialkonsulent René Buch Nielsen er projektleder for Region Midtjyllands forbedringsvejlederuddannelse og har blandt andet været projektleder for forbedringsfællesskabet "Indflydelse på eget liv" og "Indflydelse på egen sundhed". René Buch Nielsen er ansat i DEFACTUM, Koncern Kvalitet, Region Midtjylland.

1B+2B: Hvordan kan vi bruge data i forbedringsarbejde?

At arbejde ud fra forbedringsmodellens tre spørgsmål indebærer, at der defineres resultatindikatorer og procesindikatorer, der kan bidrage til at vise, om man opnår det man vil og gør det, der er planlagt. Resultatindikator handler om spørgsmålet: Hvad vil vi gerne opnå? Procesindikatorer handler om det vi gør for at opnå målene: Hvilke forandringer kan bidrage til at opnå målene?

Denne session er både en introduktion til hvordan data kan anvendes i forbedringsarbejde, men også en introduktion til Statistisk Proceskontrol (SPC) og hvordan serie- og kontrolagrammer kan bruges i forbedringsarbejdet

Jens Thusgård Hørlück og Jesper Buchholdt Gjørup vil lede sessionen. De er begge ansat i DEFACTUM, Koncern Kvalitet, Region Midtjylland. Jens Thusgård Hørlück er specialkonsulent i afdelingen Dokumentation og Data og arbejder med data fra et anvendelsesorienteret perspektiv, herunder analyse, visualisering og SPC. Jesper Buchholdt Gjørup har i gennem de sidste 10 år deltaget i regionale og nationale forbedringsprojekter, bl.a. Operation Life, Kronikerkompasset og Nedbringelse af tvang i psykiatrien. Jesper underviser i forbedringsmetoder og vejleder deltagere på Region Midtjyllands forbedringsvejlederuddannelse.

1C: Ledelsesopgaven

Viden og kompetence i forhold til forbedringsarbejdet er vigtigt, men gør det ikke alene. For at et forbedringsarbejde kan realiseres er det afgørende, at den rigtige og nødvendige ledelsesmæssige opbakning er til stede. Sessionen vil give deltagerne et indblik i, hvad der kræves for at lede forbedringsarbejde, sikre opbakning og fremdrift samt ikke mindst at medvirke til at udvikle en forbedringskultur.

Jens Stubager Knudsen er Kvalitetschef ved Sygehus Lillebælt og Lyng Kirkegaard er ledende overlæge på anæstesiaafdelingen på Kolding Sygehus. Begge har været med i det nationale projekt "Patientsikkert Sygehus" og det er blandt andet deres erfaringerne herfra, der vil være omdrejningspunktet i sessionen.

16.30-17.30

Opsamling i forbedringsteamene – Hvad har vi hørt i dag og hvordan kan vi bruge det i vores eget forbedringsarbejde?

Her får I sammen med jeres kollegaer fra egen region mulighed for at mødes og drøfte dagens input samt afklare eventuelle spørgsmål. I drøftelsen deltager også en regional repræsentant fra ekspertgruppen, den regionale tovholder samt en konsulent fra DEFACTUM.

19.00

Middag

PROGRAM FOR DAG 2

7.00-8.30	Morgenmad og check-out
8.30-8.45	Opsamling fra dag 1
8.45-9.30	Inspiration fra praksis: Cases fra praksis – hvordan kan man opnå gode resultater.
9.30-10.00	Teamarbejde De lokale teams skal designe deres lokale forbedringsindsatser og udarbejde en arbejdsplan for den første tid, så deres forbedringsarbejde kommer godt fra start. Med forskellige redskaber og øvelser vil deltagerne blive guidet gennem denne proces af konsulenter fra DEFACTUM. I løbet af dagen vil deltagerne blandt andet udfylde et driverdiagram for egen forbedringsindsats, planlægge den første PDSA og inspirere hinanden ved fremlæggelse af det påbegyndte arbejde for hinanden i mindre grupper. <i>Teamarbejdet vil blive ledet af Jesper Buchholdt og Dorthe Laursen Stigaard, som begge er konsulenter fra DEFACTUM og er en del af et praksisfællesskab med teoretisk viden og praktisk erfaringer fra mange lokale, regionale og nationale forbedringsprojekter.</i>
10.00-10.20	Pause
10.20-12.00	Teamarbejde – fortsat
12.00-13.00	Frokost
13.00-14.15	Teamarbejde – fortsat

14.15-14.45	<p>Oplysning og forebyggelse – civilsamfundets fokus</p> <p>Maja Klamer Løhr har deltaget i ekspertgruppens arbejde som repræsentant for patientens stemme. Dette oplæg vil handle om, hvordan det kommende arbejde i det nationale lærings- og kvalitetsteam ser ud fra patientens perspektiv. Derudover vil oplægget handle om Hjernesagens forslag til en national handleplan for apopleksi, den 2-årige kampagne for at forebygge apopleksi samt nogle af de tiltag i civilsamfundet, som støtter op om forebyggelsen af apopleksi; f.eks. har Dansk Førstehjælpsråd sat apopleksi på dagsorden i 2017.</p> <p><i>Maja Klamer Løhr er rådgiver i Hjernesagen og medlem af ekspertgruppen for lærings- og kvalitetsteamet</i></p>
14.45-15.00	<p>Tak for nu og på gensyn</p>
15.00	<p>Sandwich til hjemrejsen!</p>

Praktiske oplysninger

Registrering sker ved ankomst. Her vil du få udleveret navneskilt, materialemappe og der vil være en anvisning til, hvor de forskellige teams skal sidde.

Check-in vil ske i løbet af eftermiddagen. Fra kl.14 vil der i mødesalen være opstillet et bord, hvorpå du kan finde en kuvert med dit navn på. I kuverten er nøglen til dit værelse samt værelsesnummer.

Check-ud skal ske senest kl. 11 tirsdag den 14. marts

Opbevaring af bagage er der mulighed for i aflåst rum på begge dage ved henvendelse i receptionen

Middag d. 13. marts vil blive serveret i restauranten kl.19. Der serveres hovedret og dessert tilhørende 1 glas vin og kaffe til desserten. Drikkevarer herudover vil være for egen regning.

Kørselsvejledning får du ved at følge linket [Http://www.comwellkolding.dk/om_hotellet/kontakt](http://www.comwellkolding.dk/om_hotellet/kontakt)

Adressen er Comwell Kolding, Skovbrynet 1, 6000 Kolding

Parkering er gratis, men man skal huske, at registre sin nummerplade, når man ankommer til Comwell. Se parkeringskort

