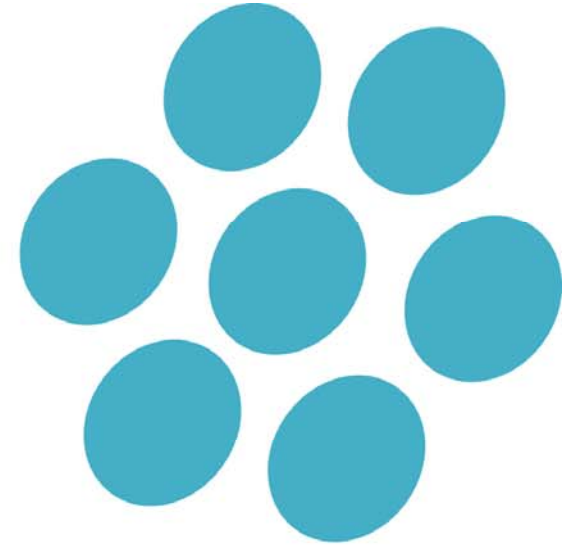


**LÆRINGS- OG
KVALITETSTEAMS**



Hvordan skal vi arbejde i LKT KOL?

- Fokus på forbedringstilgangen herunder forbedringsvidenskab,
forbedringsmodellen og driverdiagram

Forbedringstilgangen er både



En tilgang

En løbende **systematik** baseret på **afprøvnings**

Forbedringsarbejdet skal drives af **jer, der arbejder med daglig drift** – det er jer der ved hvilke knapper, der kan skrues på

Spørg løbende dem, det handler om – **patienterne/borgerne, kollegerne**

Start **småt** – I kan altid opskalere

Saml og brug **data** – både i analysefasen og monitoreringsfasen

og

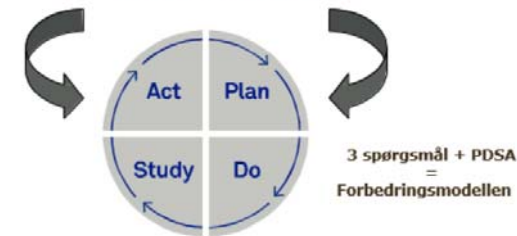
Brug af særlige metoder og systematik

Forbedringsmodellen (MFI)

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



Fx

Driverdiagram

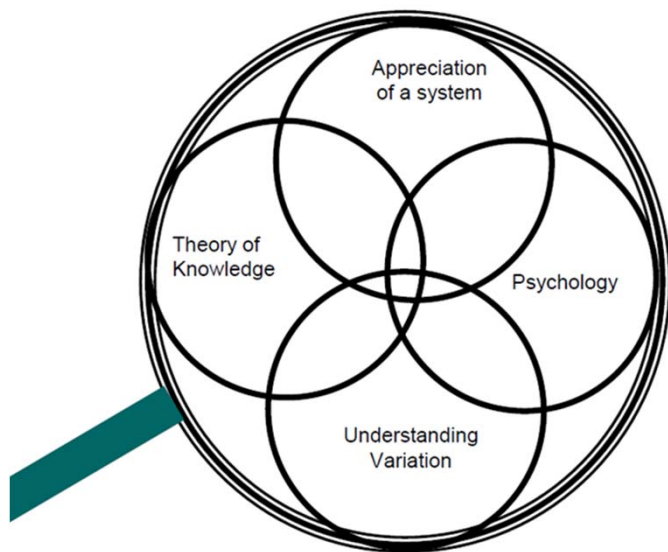
Arbejdsgangsanalyse

Data i seriediagram

Afprøvnings med PDSA

Undersøgelse af patienters/borgeres perspektiver

Forbedringsvidenskab - System of Profound Knowledge



Forstå systemet

Et system består af indbyrdes afhængige elementer, mennesker og processer der arbejder mod et fælles mål. Udarbejd arbejdsgangsanalyse. Evt. design ny proces.

Psykologi

Forstå mennesker og deres interaktion med hinanden, med patienter og med ledelsen. Mennesker er forskellige: Motiveres af både ydre og indre kræfter. Nysgerrighed. Forandringsparat.

Opbyg viden

Opbyg ny viden og læring gennem afprøvninger. Opstil hypoteser ud fra teori og lære af observation. Læring etablerer forudsigelser. Vi kan tage fejl, vores teori kan være forkert.

Forstå variation

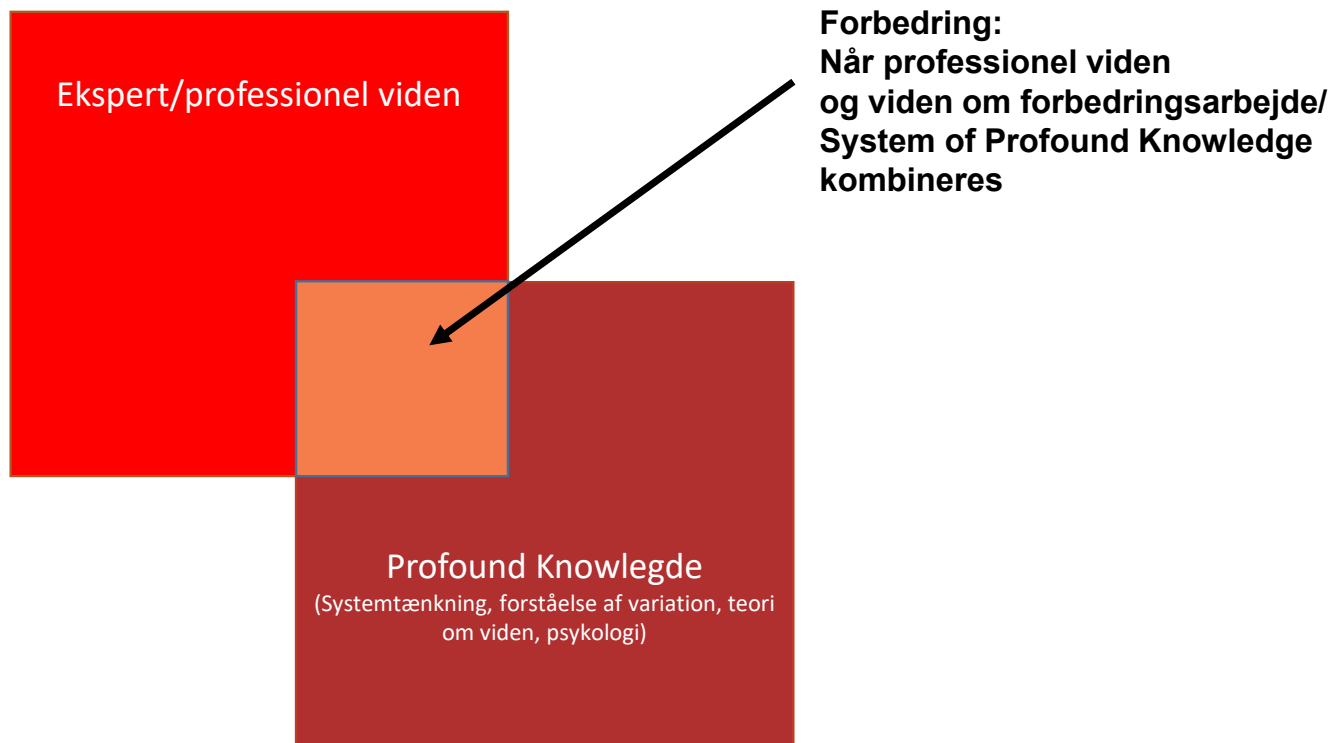
Alle processer varierer. Vurdering af kvalitet varierer ligesom blodtryk og temperatur. Forstå forskellen på tilfældig og ikke tilfældig variation og undersøg processer med data fx ventetid, udeblivelser, osv.

Forbedringstilgangen – brug af kombination af vidensfelter



Ekspert/professionel
viden

Profound Knowlegde
(Systemtænkning, forståelse af variation,
teori om viden, psykologi)



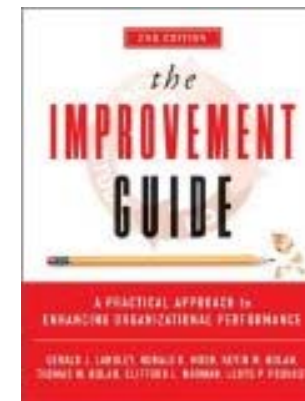
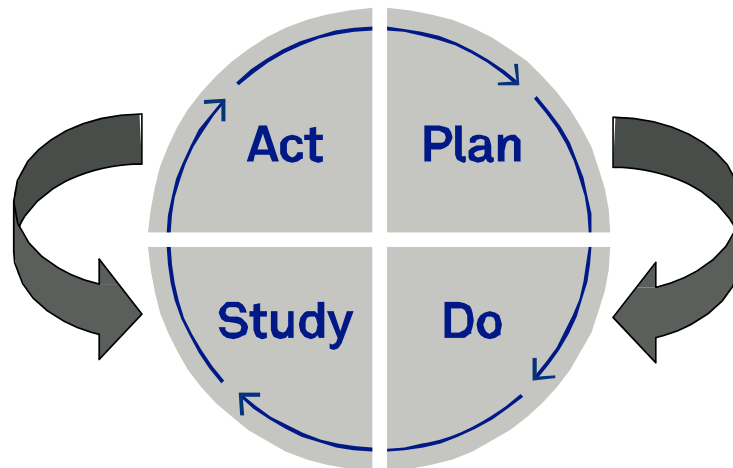


Forbedringsmodellen

Hvad ønsker vi at opnå?

Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?



**3 spørgsmål + PDSA
=
Forbedringsmodellen**

1. spg: Hvad ønsker vi af opnå?



- Hvordan sætter vi målet?
 - Vælg et mål, der er vigtigt for organisationen
 - Ambitiøst, men realiserbart
 - Den numeriske komponent
 - Tidsfristen
 - Involver patienter/borgere, ledelse, kolleger
- Hvad er et mål i forbedringsarbejde?
 - Et numerisk resultatmål (how much)
 - Tidsfrist (by when)
 - Afgrænsning: Sygehus, afdeling, patientgruppe, arbejdsgang, personalegruppe mv (for whom)

Soon is not a time, some is not a number



Fælles resultatmål for LKT KOL

- Overordnet målsætning og resultatmål:

Målsætning: at nedbringe antallet af genindlæggelser med 15%

- Resultatmål:

Andelen af personer med KOL, som genindlægges på grund af akut exacerbation inden for 30 dage, skal reduceres med 15 % inden udgangen af 2. kvartal 2024 sammenholdt med baseline 2. kvartal 2022.



2. spg: Hvornår ved vi, at en forandring er en forbedring?

- Simple tiltag/projekter
 - Det kan man se uden videre
- Komplekse projekter = *LKT KOL*

Indikatorer for LKT KOL



Overordnet resultatmål: Andelen af personer med KOL, som genindlægges på grund af akut exacerbation inden for 30 dage, skal reduceres med 15 % inden udgangen af 2. kvartal 2024 sammenholdt med baseline 2. kvartal 2022.

Resultatindikator: Andel af personer med KOL indlagt på grund af akut exacerbation, som genindlægges inden for 30 dage efter udskrivelse (svarende til indikator 12 i DrKOL).

Procesindikatorer knytter sig til de fire indsatsområder:

1. Fokuserede indsatser for særligt sårbare personer med KOL
2. Tryghedsskabende indsatser
3. Rehabiliterende indsatser
4. Den præhospitale indsats

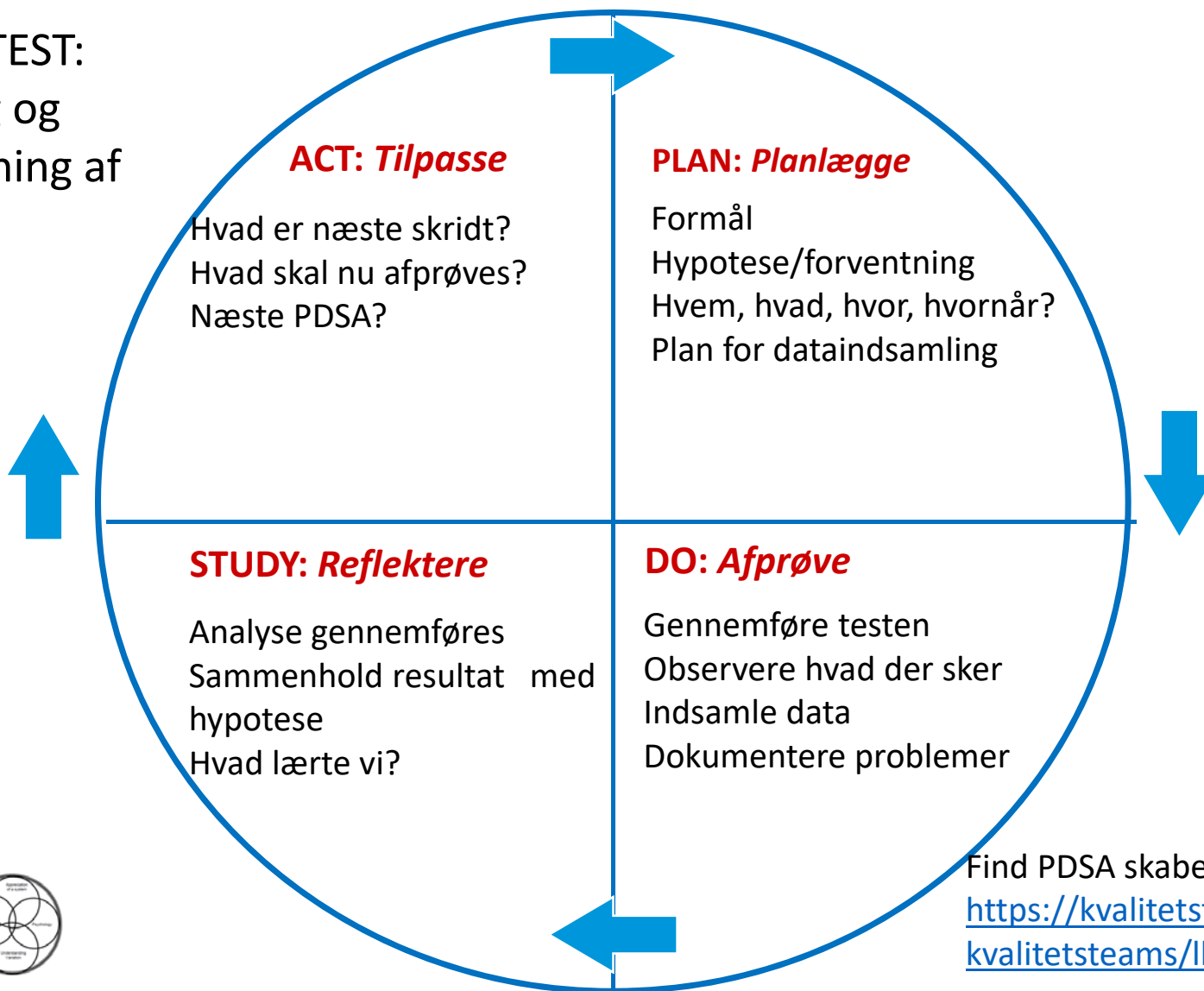
Ulempeindikator: Andel af personer med KOL indlagt på grund af akut exacerbation, som dør inden for de første 30 dage efter indlæggelsen (svarende til indikator 13 i DrKOL).



3. spg: Hvilke forandringer kan iværksættes?

- Findes der evidens/litteratur på området? (brug forskningsbibliotekar)
- Er der tilgange og metoder, andre har haft succes med at anvende?
- Er der gode ideer fra kollegaer, patienter/borgere eller pårørende?
- Er der gode ideer i egne netværk, som kan medvirke til at løse problemet?
- Skal man tænke nyt og helt anderledes?

PDSA TEST:
Læring og
opbygning af
viden

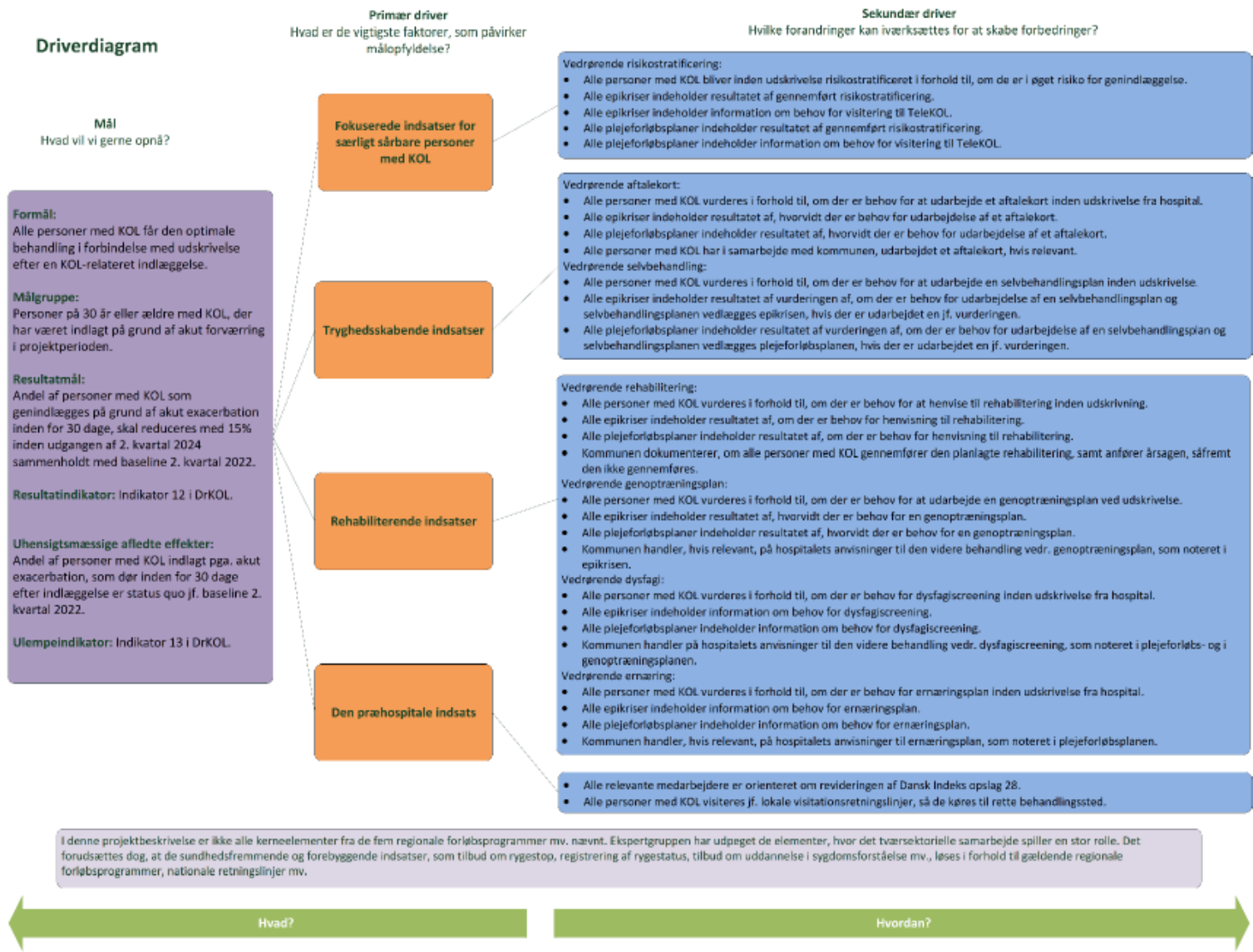


Find PDSA skabelon på
<https://kvalitetsteams.dk/laerings-og-kvalitetsteams/lkt-kol>





Driverdiagram





Skabelon til driverdiagram

- Find det på <https://kvalitetsteams.dk/laerings-og-kvalitetsteams/lkt-kol>



Skabeloner til forbedringsredskaber

- Husk at I kan finde skabeloner til samtlige redskaber på: <https://kvalitetsteams.dk/laerings-og-kvalitetsteams/ikt-kol>