



Opgaver i LKT

Hvad skal I deltage i undervejs?

Tidsplan LKT KOL



*Virtuelt netværksmøde
22. november 2022*

*Virtuelt netværksmøde
27. april 2023*

*Virtuelt netværksmøde
13. september 2023*

1. læringsseminar
26.-27. september 2022

3. læringsseminar
15. november 2023

***Kvalitativ
evaluering***

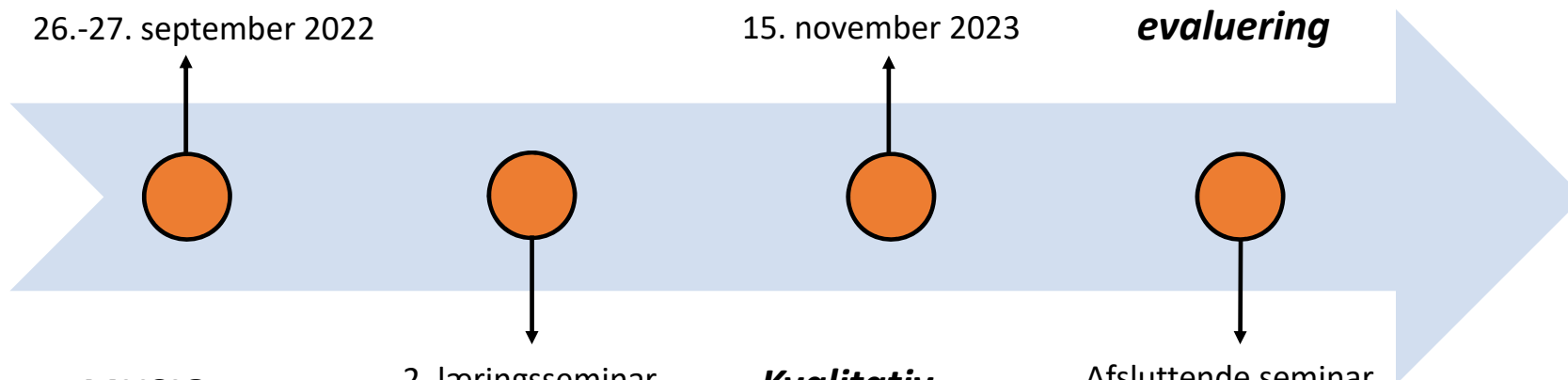
***Afsluttende evaluering
og afrapportering
4. kvartal 2024***

MUSIQ-score

2. læringsseminar
18. januar 2023

***Kvalitativ
evaluering***

Afsluttende seminar
3. kvartal 2024





LKT Evalueringssystem

- MUSIQ score
- Kvalitativ evaluering
- Slutevaluering



Afsluttende rapport



MUSIQ

Model for Understanding Success in Quality



MUSIQ SCORE – Hvad og hvordan

- Bruges til at forstå og identificere kontekstens betydning i forbedringsarbejde
- Giver jer en indikation på, hvor I skal sætte ind, så I kan få de bedst mulige arbejdsbetingelser i jeres forbedringsarbejde
- Består af 25 kontekstafhængige faktorer, som har indflydelse på, om kvalitetsforbedringer lykkes



MUSIQ Score – udfyldelse

	Helt enig			Hverken enig eller uenig			Helt uenig	Ved ikke /ikke relevant
	7	6	5	4	3	2	1	0
5								
6	Udsagn							
7			5					
8		6						
9					3			
10				4				
11					3			
12					3			
13					3			
14		6						
15			5					
16								

MUSIQ score



1	Kontekstafhængige faktorer	Score																	
2	Udefrakommende motivationsfaktorer	5																	
3	Ekstern projektsponsor	0																	
4	Organisatorisk forbedringslederskab	5																	
5	Organisatorisk projektsponsor	6																	
6	Organisatorisk forbedringskultur	5																	
7	Organisatorisk forbedringsparathed	4																	
8	Forbedringsfokus blandt de ansatte	3,75																	
9	Ressourcer til rådighed	6																	
10	Datainfrastruktur	3																	
11	Forbedringsteamets lederskab	3																	
12	Forbedringsteamets diversitet	6																	
13	Forbedringsteamets ekspertviden om emnet	7																	
14	Forbedringsteamets beslutningsproces	4,5																	
15	Forbedringsteamets normer	1																	
16	Forbedringsteamets forbedringskompetencer	2																	
17	Forbedringsteamets involvering af læger	7																	
18	Forbedringsteamets tidligere erfaringer med forbedringsarbejde	5																	
19	Forbedringsteamets ansættelsesforhold	5																	
20	Mikrosystemets forbedringsledelse	3																	
21	Mikrosystemets motivation	3																	
22	Mikrosystemets forbedringsevne	3																	
23	Mikrosystemets forbedringskultur	3																	
24	Opgavens strategiske betydning for organisationen	5																	
25	Udløsende hændelse	1																	
26																			
27	TOTAL	99,25																	

Udsagn	Helt enig	6	5	Hverken enig eller uenig	4	3	2	Helt uenig	1	Ved ikke /ikke relevant	0
Udefrakommende krav og incitamenter har motiveret os til at påbegynde lige netop dette forbedringsprojekt											
Eksterne interessenter (fx foreninger, institutter eller samarbejdsparter) bidrager med vigtige medarbejdere, finansiering, ressourcer eller uddannelse som støtte til dette forbedringsprojekt			5								0

Forbedringsteamet

Organisation

Omgivelser

Forbedringsstøtte

Afdelingen

Opgave

Hvad blev jeres samlede score? _____



Vurdering af den samlede score	
168	Højest mulige MUSIQ score
120-168	Projektet har gode chancer for at blive vellykket
80-119	Projektet kan blive vellykket, men der er mulige kontekstafhængige barrierer
50-79	Projektet har alvorlige kontekstafhængige problemer og har ringe muligheder for at blive vellykket
25-49	Projektet bør ikke fortsætte som det er; overvej at udnytte ressourcerne til andre forbedringsaktiviteter
24	Lavest mulige MUSIQ score når alle udsagn er besvaret
1	Lavest mulige MUSIQ score (udsagn er besvaret med ved ikke eller ikke relevant)

Drøft jeres resultater i teamet - Hvilke tre handlinger vil I iværksætte på baggrund af jeres drøftelser?
Husk at beskrive, hvem, hvad, hvor og hvornår?

1.

2.

3.



Vi anbefaler:

- At I så vidt muligt udfylder MUSIQ Score sammen i teamet og helst sammen med nærmeste leder.
- At I udfylder den hurtigst muligt, så I kan handle på eventuelle barrierer (skal være udfyldt inden andet læringsseminar og evt. igen inden 3 læringsseminar).

Kvalitativ evaluering



Spørgeskema med kvalitative spørgsmål
- med udgangspunkt i Jeres MUSIQ Score

- Spørgsmål i relation til organisation og understøttelse af jeres lokale forbedringsarbejde i teamet
- Spørgsmål om indsamling og anvendelse af data
- Supplerende generelle kommentarer om forbedringsarbejdet

Udfyldelses efter 2. og 3. læringsseminar

Team/afdeling:	Hospital:	Region:	
			[Indsæt MUSIQ score]
1. Spørgsmål i relation til organisation og understøttelse af jeres lokale forbedringsarbejde i teamet			
<ul style="list-style-type: none"> a) I har i jeres forbedringsteam udfyldt MUSIQ i forhold til understøttelse af jeres forbedringsarbejde. Hvad er jeres samlede MUSIQ score? b) Hvilke overvejelser har I om jeres MUSIQ score? c) Hvis I skal øge jeres MUSIQ score, hvilke former for lokal og regional understøttelse har I så behov for? 			
2. Spørgsmål om indsamling og anvendelse af data			
<ul style="list-style-type: none"> a) Indsamler I tidstro data – fx til at monitorere procesmål? b) Hvis ja: Hvad fungerer godt i forbindelse med indsamling af tidstro data? c) Hvis ja: Hvad fungerer ikke godt i forbindelse med indsamling af tidstro data? d) Anvender I tidstro data? e) Hvis ja: Hvad fungerer godt i forbindelse med at anvende tidstro data? f) Hvis ja: Hvad fungerer ikke godt i forbindelse med at anvende tidstro data? g) Giver dette anledning til handlinger – hvilke? 			
3. Supplerende generelle kommentarer om forbedringsarbejdet			
<ul style="list-style-type: none"> a) Hvad fungerer godt i forbedringsarbejdet? b) Hvad fungerer ikke så godt i forbedringsarbejdet? c) Giver dette anledning til handlinger – hvilke? 			
4. Andre bemærkninger			





Spørgsmål?

