

Sammensæt det rette forbedringsteam

Det er meget vigtigt at sammensætte det rette forbedringsteam – og helst fra starten. Forbedringsteamet skal som udgangspunkt ikke være større end at det er effektivt, men samtidigt skal der være deltagere fra alle enheder og faggrupper, der bidrager ift. patientforløbet.

LKT KOL er tværsektorielt og derfor er der behov for mange faggrupper i et team. Vi anbefaler, at der nedsættes ét tværsektorielt forbedringsteam i hvert regionale område. Teamet bør bestå af 10 -12 personer på tværs af sektorer, som deltager i de nationale læringsseminarer, som et tværsektorielt forbedringsteam. Det tværsektorielle team repræsenterer de øvrige lokale teammedlemmer. De øvrige teammedlemmer deltager i de lokale forbedringstiltag og evt. i de nationale netværksmøder, som vil finde sted mellem læringsseminarerne.

Gode spørgsmål at overveje, når I nedsætter et team:

- Hvem er med i jeres forbedringsteam?
- Hvilke ressourcer har I tilgængelig?
- Hvilken tid har I til forbedringsarbejde?
- Hvilke støttefunktioner har I, fx forbedringserfaren kollega eller fra kvalitetsafdelingen?
- Er alle relevante enheder ift. patientforløbet repræsenteret?
- Er alle relevante faggrupper repræsenteret?
- Aftal roller. Hvem har ansvar for viden om forbedringsmetodik, mødeindkaldelse, mødeledelse, referat, dataindsamling, dataafbildning osv.
- Hvem i ledelsen refererer I til? Hvordan sikrer I løbende tilbagemeldinger og opbakning?

Man kan læse mere om teamsammensætning her:

- The Improvement Guide - A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance af Lloyd P Provost
- RKKPs kvalitetshåndbog Kapitel 5.1 http://www.rkkp.dk/siteassets/kvalitetshandbog/pdfudgave/klinisk_kvalitetshaandbog_version-2.2-sep2016.pdf
- Dansk Selskab for Patientsikkerheds materiale fx http://isikrehaender.dk/media/1823/forberedelsesseminar_ledelse-af-forbedringsarbejdet.pdf