

LKT Børnediabetes

Opgaver i forbedringsarbejdet

Dette er en oversigt over, hvad der forventes af forbedringsteamene før og imellem læringsseminarerne i LKT Børnediabetes. Hvert punkt i oversigten er beskrevet på de næste sider.

Listen vil blive revideret løbende og vil altid være at finde på kvalitetsteams.dk.

OVERSIGT OVER OPGAVER

Før 1. læringsseminar

- Sammensætte teamet og definere rollerne i teamet
- Teamet har gennemført e-læringskurset om forbedringsmodellen

Mellem første og andet læringsseminar

- Udfylde aftale mellem forbedringsteam og ledelse "Vores forbedringsprojekt"
- Udfylde MUSiQ score skema
- Analysere jeres system og udarbejde eget driverdiagram.
- Indsende "Vores forbedringsprojekt" og udfyldt driverdiagram for jeres lokale forbedringsindsats senest 1. august 2020 til perle.darsoe.01@regionh.dk

Før 2. læringsseminar

- Påbegynde dataindsamling og dataanalyse
- Drage erfaringer med forbedringsarbejdet inkl. at bruge PDSA-cirklen
- Gøre erfaringer med motivation af kollegaer
- Søg inspiration og læring hos andre teams
- Løbende afrapportering til egen ledelse
- Udarbejde materiale til næste læringsseminar

Før afsluttende lærings- og lederseminar

- Fortsætte opgaver, som beskrevet tidligere
- Udfylde en ny aftale med ledelse med plan for de næste 2 år ift. forankring, spredning osv.
- Udarbejde materiale til lærings- og lederseminar

Webinarer:

Indhold i webinarerne planlægges løbende ud fra projektets og teamenes behov.

UDDYBENDE BESKRIVELSE AF OPGAVER

1.

Sammensætte teamet og definere rollerne i teamet

For at få succes med forbedringsprojektet, er det vigtigt, at forbedringsteamet drøfter roller, fordeling af ansvar og gensidige forventninger. I skal også aftale ressourceforbrug, herunder hvor tit og hvornår I mødes i forbedringsteamet. Da forbedringsteamene i LKT børnediabetes kan bestå af personer fra forskellige afdelinger, er klare aftaler ekstra vigtigt. Aftalerne afstemmes med jeres nærmeste ledere.

Materiale: "Sammensætning af det rigtige team" og "Vores forbedringsprojekt"

2.

Gennemføre e-læringskurset om forbedringsmodellen

Erfaring viser, at det er vigtigt, at alle teammedlemmer har forståelse for metodikken ved forbedringsarbejdet. Programmet på læringsseminarerne er ligeledes tilrettelagt ud fra, at alle har basalt kendskab til forbedringsmodellen. Der opfordres derfor til at alle deltagere gennemfører e-læringskurset om forbedringsmodellen hurtigst muligt. Kurset er let forståeligt og tager et par timer at gennemføre. Se i øvrigt forslag til litteratur om forbedringsmodellen på kvalitetsteams.dk.

Materiale:

E-læringskurset kan tilgås i de regionale kursusportaler, samt på internettet her <http://forbedringsmodellen.dk/>

3.

Udarbejde aftale mellem forbedringsteam og ledelse "Vores forbedringsprojekt"

Hvert forbedringsteam skal afgrænse og definere eget projekt indenfor rammen af LKT-projektbeskrivelsen samt opsætte lokale målsætninger. De lokale mål skal være SMARTe, dvs. specifikke, målbare, ambitiøse, realistiske og tidsbestemte.

I projektbeskrivelsen er beskrevet et antal indsatser og under hver indsats er givet et forslag til en relevant procesindikator. Procesindikatorerne anvendes til at vurdere fremdrift i forbedringsarbejdet. I jeres forbedringsteam skal I drøfte procesindikatorer og definere dem, der er relevante for jer.

Forbedringsprojektets mål og procesmål afstemmes med egen ledelse og beskrives kort i "Vores forbedringsprojekt". Aftalen deri er forbedringsteamets fundament for forbedringsarbejdet. Dokumentet er dynamisk og skal opdateres og justeres efter behov.

Materiale: "Vores forbedringsprojekt"

4.

Analysér jeres system og udarbejd et driverdiagram

Gennemførelse af holdbare forbedringer forudsætter, at man kender og forstår systemet og processerne, som forbedringerne indgår i – fx ved interviews af patienter, arbejdsgangsanalyser, fiskebensanalyser osv. På baggrund af viden fra analyser af jeres system, samt viden om, hvad der har virket for andre, skal I som team definere, hvad I konkret vil arbejde med for at opfylde målene. Driverdiagrammet er jeres forandringsteori, dvs. jeres redskab til at holde overblik over forbedringsarbejdet. Dokumentet er dynamisk og skal opdateres og justeres efter behov.

Materiale: Driverdiagramskabelon

5.

Dataindsamling og dataanalyse

Grundlaget for et forbedringsprojekt med brug af forbedringsmodellen er data, der viser om kvaliteten for patienterne forbedres. I "Vores forbedringsprojekt" har I defineret lokale målsætninger for projektet og procesindikatorer, samt aftalt, hvem der står for de løbende dataindsamlinger. I skal løbende vise jeres data til jeres kolleger, fx på en forbedringstavle, så hele afdelingen kan følge dem. Det er en fordel at vise data i et seriediagram. Det forventes, at I før 2. læringsseminar har prøvet at indsamle, vise og tolke jeres data. Der vil både være mulighed for at bruge forbedringsplatformen Life QI og seriediagramskabelonen fra Bispebjerg og Frederiksberg Hospital og derudover har de enkelte regioner også forskellige redskaber de stiller til rådighed. Afklar nærmere med jeres lokale og regionale LKT-tovholder.

Materiale: Seriediagramskabelon

6.

Forbedringsarbejde inkl. at bruge PDSA-cirklen

Kernen i LKT er det daglige forbedringsarbejde tæt på patienterne. Projektbeskrivelsen for LKT Børnediabetes beskriver HVAD der skal gøres. Forbedringsteamet skal sammen finde ud af HVORDAN det bedst kan implementeres hos jer, dvs. de løsninger, der gør at I kommer i mål.

I forbedringsarbejdet indgår afprøvning og implementering af konkrete ideer og forandringstiltag i praksis. Til det bruges PDSA-cirklen. Hver PDSA-test bidrager med ny viden om, hvordan forandringstiltaget virker i den lokale kontekst. Det er vigtigt at komme hurtigt i gang med at bruge PDSA-cirklen i praksis.

Materiale: PDSA-skabelon (findes også i Life QI)

7.

Motivation af kollegaer

Det er ikke kun forbedringsteamet, der bidrager i forbedringsarbejdet. Alle kolleger og samarbejdspartnere bliver påvirket, når processer og rutiner ændres. I løbet af forbedringsprojektet er det vigtigt, at teamet har fokus på at motivere og engagere kolleger og ledere til forbedringsarbejdet. Der er mange forskellige måder at forberede sig på at motivere kollegaer og samarbejdspartnere. En af måderne er at lave en elevatortale. En anden er at fejre succeserne undervejs i forbedringsarbejdet.

Materiale: Elevatortaleskabelon

8.

Søg inspiration og læring hos andre teams

Erfaringer fra andre forbedringsprojekter viser, at læring på tværs af specialer og geografier er med til at understøtte forbedringsarbejdet. LKT-fællesskabet er et samarbejdende fællesskab, ikke en konkurrence. Brug derfor de andre forbedringsteams i projektet, både når I mødes til læringsseminarer eller andre arrangementer, men i endnu højere grad i hverdagen, når I lige sidder med et spørgsmål, som et andet team måske kan hjælpe med at besvare.

Der bliver i LKT-Børnediabetes oprettet et projektrum i Life QI, hvor materiale kan findes og gemmes, således at I kan få adgang til og lære af hinandens gode ideer. Hvis teamet ikke bruger Life QI, så kan den regionale LKT-tovholder hjælpe med at oprette en gruppe i Midtrum. Derudover vil der være en del materiale at finde på kvalitetsteam.dk

9.

Afrapportering til egen ledelse

I LKT er der et krav om løbende afrapportering til egen ledelse. Målet er at sikre fremdrift og vidensdeling, idet erfaringen viser, at jævnlig opfølgning er nødvendigt for at fastholde fokus. Hospitalerne vil derfor løbende følge op på fremdrift i egne forbedringsteams fx med opfølgning på erfaringer, opnåede kliniske resultater og udfordringer. Kadencen herfor fastlægges lokalt.

