

Få MUSIQ til arbejdet

Forstå kontekstens rolle i kvalitetsforbedrende indsatser via MUSIQ¹

MUSIQ-værktøjet er udarbejdet med henblik på at fremme forståelsen af kontekstens betydning for om en kvalitetsforbedring har chance for at lykkes.

MUSIQ-værktøjet består af et excel-skema med en række spørgsmål om organisationen, omgivelserne, individerne og deres rolle i organisationen samt forbedringsteamet.

Når skemaet er udfyldt, vil det generere en score, der hjælper teamet med at danne et overblik over, hvor der er behov for yderligere støtte til at gøre forbedringsindsatserne mere effektive. Resultaterne forklares i værktøjet, som også indeholder detaljerede instruktioner til, hvordan skemaet anvendes.

Når teamet har været igennem alle elementer i MUSIQ-værktøjet, kan de overveje at diskutere resultaterne med en forbedringsvejleder eller en relevant leder. Herved kan teamet evt. få hjælp til at målrette deres videre arbejde mod de dele af konteksten, hvor der er behov for bedre forberedelse forud for kvalitetsforbedringerne.

Lidt mere om MUSIQ

MUSIQ-værktøjet er udviklet på baggrund af viden fra et systematisk litteraturreview og med involvering af et panel bestående af forbedringseksperter. I værktøjet er der identificeret 25 centrale kontekstafhængige faktorer, som har indflydelse på, om kvalitetsforbedringer lykkes. Disse faktorer er inddelt i grupper ud fra de niveauer i sundhedsvæsenet, hvor de formodes at gøre sig gældende, og de forventede virkningsmekanismerne er skitseret.

- Faktorerne er grupperet i følgende overordnede kategorier:
- Forbedringsteamet
- Det kliniske mikrosystem som teamet fungerer i
- Lokal forbedringsstøtte og -kapacitet
- Organisationens som forbedringsarbejdet foregår i
- Organisationens omgivelser

¹ **The Model for Understanding Success in Quality (MUSIQ)**

<https://qi.elft.nhs.uk/resource/the-model-for-understanding-success-in-quality-2/>
<https://www.cincinnatichildrens.org/service/i/anderson-center/research/projects>