

Elevatortaleskabelon

Elevatortale
<p><i>En elevatortale er en kort præsentation af en idé, som formidles så klart, at den kan forstås på den tid, det tager at køre op med en elevator. Det vil sige 30 sekunder (max 2 min) - det svarer til max 15 linjer.</i></p> <p><i>En god elevatortale både huskes og har gennemslagskraft. Den skal skabe mening og lydhørhed, give begrundelser for forandring, og overblik over ide, projekt og løsning. En god elevatortale indeholder hoved, hjerte og ben – dvs. den skal på troværdig vis appellere til både fornuften og til følelserne (logos, patos og etos)</i></p>
Baggrund
<p>Målgruppe Vær konkret. Det er vigtigt med en præcis målgruppe – lav hellere én elevatortale pr målgruppe end at blande.</p>
Del 1 - Hensigten
Spørgsmål 1 i forbedringsmodellen – Hvad ønsker vi at opnå?
<p>Beskriv problemet Vær konkret. Fokuser på en enkelt ting ad gangen. Hvorfor er det et vigtigt problem? For hvem er det vigtigt? Spørg evt. dine medarbejdere/kollegaer om hvordan de oplever problemet.</p>
Hvad ønsker vi at opnå?
<p>Vær konkret. Find dit kernebudskab. Hvad ønsker vi at opnå – som samfund, som afdeling og for vores individuelle patienter? Hvad er formålet med projektet for jer? Spørg evt. dine medarbejdere/kollegaer om hvad de ønsker at opnå.</p>
Del 2 - Målsætning
Spørgsmål 2 i forbedringsmodellen – Hvordan ved vi at en forandring er en forbedring?
<p>Hvordan måler vi at vi opnår målet (resultatmål)? Hvordan kan vi følge at vi er på vej (procesmål)? Hvad er vores målsætning (SMART – specifik, målbart, ambitiøst, realistisk og tidsafgrænset)</p>

LÆRINGS- OG KVALITETSTEAMS



Del 3 – Ideer til forandringer

Spørgsmål 3 i forbedringsmodellen – Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedring?

Hvad skal der til for at vi forbedrer os? Hvad skal vi prøve at ændre?
Hvordan er vores afdeling/hospital som system - hvilket system indgår målet i?
Hvordan gør vi ift. motivation og barrierer?
Forslag til ændring af processer.

Lav en dialogskabende afslutning

Hvordan vil I sammen arbejde på at få det til at fungere?

Eksempel på en god elevatortale fra IHI

Made to Stick: Template Elevator Pitch

Being a part of health care is great, isn't it? We're so lucky that we get to do this work. It's really the most rewarding profession. But did you know that more than 180,000 people die every year in this country as the result of preventable medical errors? That's the equivalent of 20 passenger jets crashing every week.

Health care professionals are talented people, and they all hope to provide the best care they can for their patients, but they're not perfect. However, a good system and the correct approach can help make up for human imperfections. Medical errors are more of a systems problem than a people problem.

Fortunately, there's this thing called the IHI Open School that helps you identify -- and fix -- some of these system errors that happen every day in health care. Things like implementing computerized order checking to prevent medication errors, encouraging rigorous adherence to hand-hygiene, and using simple checklists to save patients from deadly infections.

This movement, the Open School, helps us confront these real world issues. We can all feel more confident in our careers. And if we do ever make -- or see -- a mistake, we'll be better prepared to handle it.

We all want to improve the system, and this is a way to get ahead of the curve. Will you join us?

<http://www.google.no/url?r=1&ct=j&on=source=web&cd=1&ved=0ahUKEwIB26N-trA8V0yWk11WhtAgkCfjgg:MAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ihi.org%2Feducation%2Fihioopenschool%2Fchapters%2FDocuments%2F03%25207template%2520Elevato%2520Pitch%25201.doc&usq=AFQjONE1yMvV9yWErnlWkgRfadodXQw9Q>



Open School