



Velfærdsudvikling efter evidensbølgen

Morten Hulvej Rod
LKT Antibiotika
6. juni 2019

Tendenser i styring af offentlig sektor

- Fra procesmål til resultatmål
- Datadrevet ledelse
- Øget vægt på borgerinddragelse
- Samskabelse, partnerskaber

Evidensbølgen

- Øget fokus på effekterne af velfærdsprofessionelles arbejde
- Øget fokus på resultater af meta-analyser og lodtrækningsforsøg
- Øget brug af standardiserede interventioner

Men er der et opbrud på vej...?

- Lindhedsprofiler
- Støttekommunikation
- Fysisk aktivitet
- Supplementer
- Tilfældighed

Ved du hvad der virker? **JÅ**

Evidensbasen: **Forebyggelse**

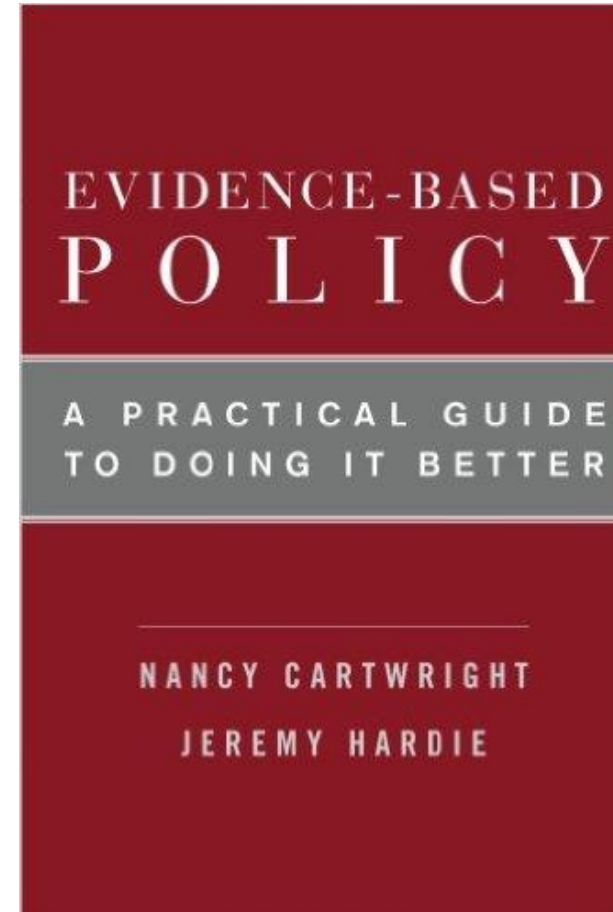
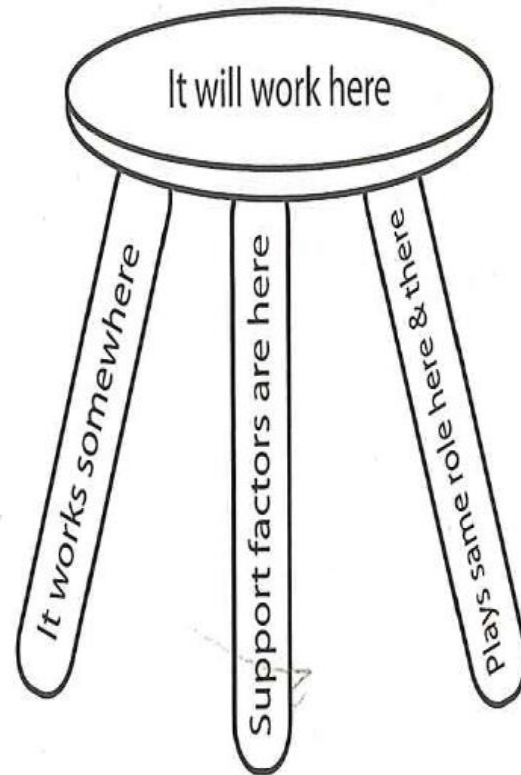
DET GØR VIRKELIG HEDEN

- Hjemmebesøg
- Børn og unge
- Kampagne
- Egenomsorg
- Undervisning
- Overvågning

Sundhedsstyrelsen

www.sst.dk/evidensbasen

Cartwrights taburet



Leif Kongsgaard og
Morten Hulvej Rod (red.)

BEDRE BEGRUNDET PRAKSIS

Velfærdsudvikling
efter evidensbølgen

Samfunds
litteratur

Lederens dilemma

Bedre Begrundet Praksis



Evidensdagsorden

Direktion og politikere:

Gør det 'der virker'!

Sikker viden

RCT-studier

Modeller & koncepter

Praksisdagsorden

Praktikere:

Tavs viden

Praksisbåret viden

Situationsbestemt

'Faglig viden'

7 teser



- 1. Velfærdsstaten er afhængig af de fagprofessionelles dømmekraft**
- 2. Kvaliteten af de fagprofessionelles arbejde er et organisatorisk anliggende**
- 3. Godt individuelt arbejde er et fælles ansvar**
- 4. Selvom der ikke er entydige svar, er det vigtigt at stille spørgsmål om kvalitet**
- 5. Vi bør tale om tavs viden**
- 6. Effektivitet kræver tid til at dvæle**
- 7. Distance giver mulighed for at komme tæt på egen praksis**

Modeller til praksisforbedringer



- **Praksislogikker**
- **Drivkraftmodellen**
- **Diskursmodellen**

Analyserende

- **Audit**
- **FIT**
- **BIKVA**

Vurderende



Målorienterede

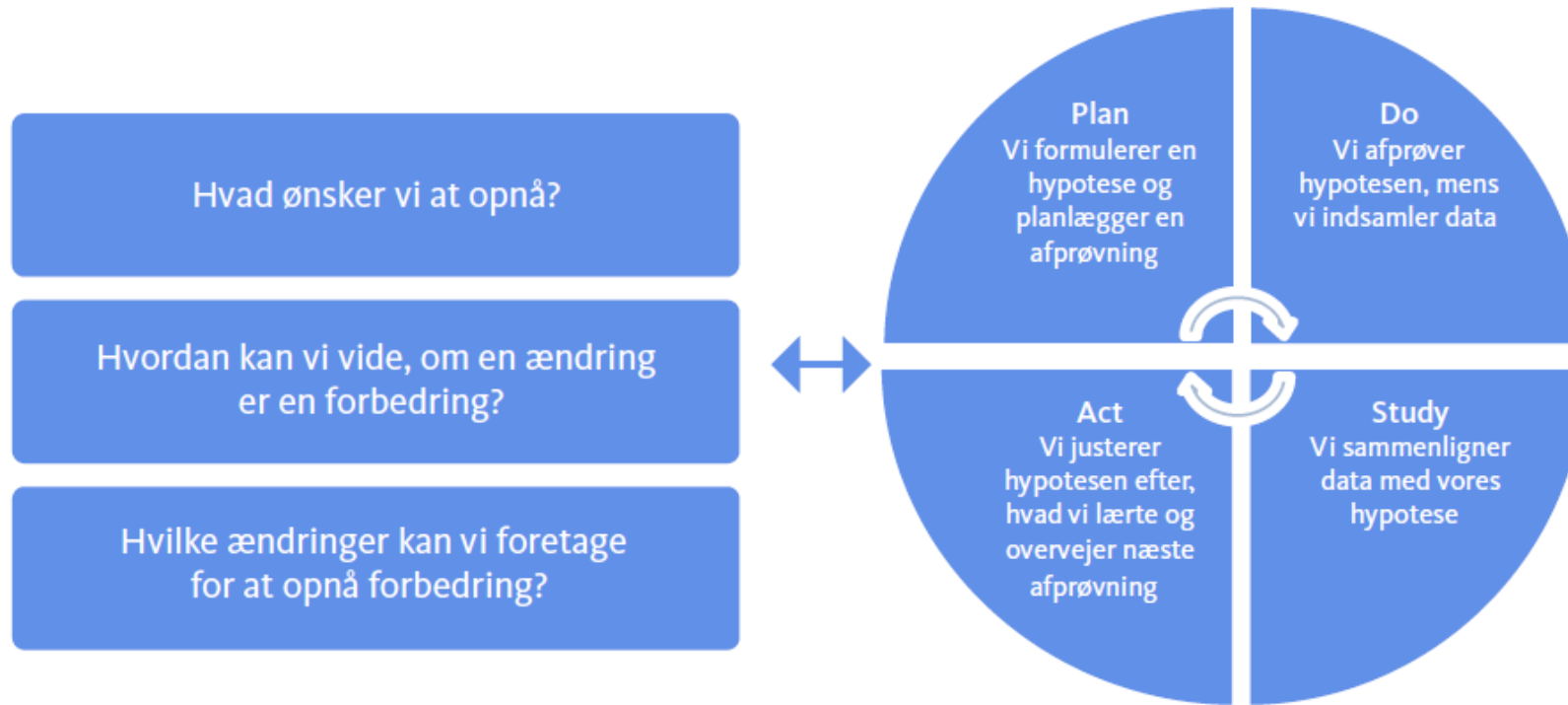
- **Aktionslæring**
- **Supervision**
- **Forbedringsmodellen**

Undersøgende

- **Videosupervision**
- **Samtaleanalyse**
- **Paraetnografi**



Forbedringsmodellen – evidensbaseret kvalitetsudvikling

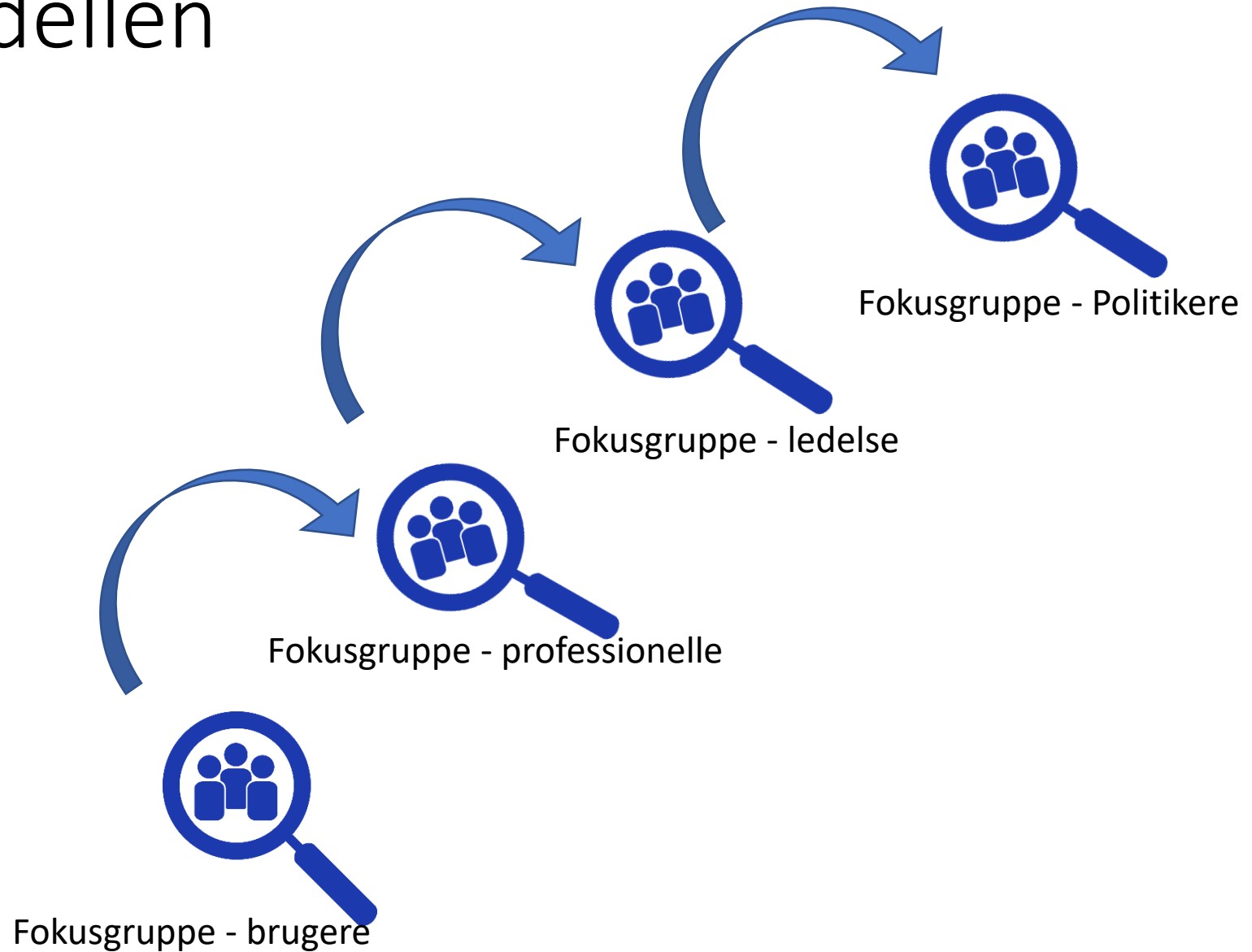


Figur 15.3. Forbedringsmodellen består af tre spørgsmål og en arbejdsmetode.

Audit – fagfæller bedømmer fagfæller

	1. Eksemplarisk	2. Tilfredsstillende	3. Mindre tilfredsstillende	4. Utilfredsstillende	5. Kan ikke vurderes.	Kommentarer
Arbejdsmarkedsfokus i forløbet						
<i>Er det tydeligt, hvilke job/udd. mål, der er arbejdet med?</i>		X				aqwekjækjdf
<i>Er praktikker/besøg brugt i tilstrækkelig omfang?</i>			X			adslkfjælskdf
<i>Er det tydeligt, hvad der er kommet ud af praktikker?</i>					X	adsælkfjædfj
Arbejdsmarkedsfokus i det skriftlige materiale						
<i>Giver rapporten tilfredsstillende indblik i borgers udvikling mod job/uddannelse?</i>	X					sdfsadfsafdsf
<i>Er samarbejde med arbejdspladser – og effekt af dette – tydeligt beskrevet?</i>		X				sdfsdfsfa
Samlet vurdering			X			lkjsflkjdsf

BIKVA modellen



Paraetnografi – på opdagelse i egen organisation



Hvad har disse metoder til fælles?

- ✓ Kan danne grundlag for **systematisk** forbedringsarbejde
- ✓ Tager afsæt i den **lokale kontekst** – og de konkrete situationer, hvor velfærdsarbejdet udføres
- ✓ Stiller krav til ledere, medarbejdere – og hele organisationer – om at forholde sig **nysgerrigt, kritisk og reflektivt** til egen praksis
- ✓ Kan **tilpasses** organisationens ressourcer og behov – men kræver **ledelsesmæssig prioritet**

Spørgsmål til diskussion



- Hvordan arbejder vi bedst med systematisk at forbedre vores egen praksis?
- Hvad kræver det af medarbejderne? Af lederne? Af organisationen?
- Hvilken rolle skal eksterne konsulenter/evaluatorer spille – om nogen?
- Hvordan indgår forskningsbaseret viden bedst i det lokale forbedringsarbejde?
- Hvordan skaber vi bedst viden, der (også) kan formidles til fx chefer, politikere, omverden?

Tak for opmærksomheden!



Spørgsmål og kommentarer er altid velkomne:

Morten Hulvej Rod, morten.hulvej.rod@regionh.dk, tlf. 28 51 51 21

Steno Diabetes Center Copenhagen